* تعلن مؤسسة الشام الانسانية عن رغبتها شراء نظام اتمته الكتروني حسب المواصفات التالية:

تطبيق يعمل على منصة أندرو يد يتم تحميله وتنصيبه على الأجهزة الذكية المستخدمة من قبل فريق مؤسسة شام الانسانية.
* توفير نقاط البيع للمتاجر المختارة في سوريا.

• توفير لافتات كبيرة لجميع المحلات المختارة في المواقع المستهدفة والتي تشمل جميع الأصناف والأسعار التي يمكن استبدالها من البائع.

• تدريب البائعين وموظفي مؤسسة شام الانسانية على كيفية استخدام الجهاز والنظام.

يجب ان يكون نظام القسائم الالكترونية قادراً على تلبية المتطلبات

**إدارة البيانات والتقارير:**

1. إدارة البيانات: يجب ان تقدم منصة النظام إدارة بيانات المستفيدين بشكل سهل (تعديل، حذف، إضافة)، بالإضافة إلى دعم إلغاء البيانات المتكررة
2. يجب على نظام القسائم أن يقدم تقارير مفصلة عن عمليات التحويل (اسم المستفيد الكامل، مبلغ التحويل، الرصيد، النوع الاجتماعي، تاريخ استلام الدفعة .... إلخ) بصيغة اكسل بالإضافة إلى تقارير مخصصة بحسب معلومة محدد حسب الحاجة.

**المتطلبات العامة لعملية التحقق:**

يجب ان يوفر نظام القسائم الالكتروني وسيلة للتحقق من هوية المستفيدين من الخدمة وذلك قبل البدء بتنفيذ عملية التبادل

**المتطلبات العامة لإدارة المشروع:**

* يجب أن يوفر نظام القسائم الإلكترونية تعريف مستخدمين محددين وإعطاء صلاحيات وصول محددة لكل مستخدم من قبل فريق عمل شام الإنسانية
* سيتم تعريف اسم المستخدم وكلمة المرور ومستوى صلاحية الوصول لكل موظف من فريق العمل على أساس الموظفين المعتمدين الذين تم منحهم حق الوصول
* يجب ان يوفر نظام القسائم الالكتروني إمكانية تتبع دخول المستخدمين (بما في ذلك اسم المستخدم) لجميع عمليات النظام

**الامن وحماية المعلومات وإدارة المخاطر:**

* يجب ان يتيح نظام القسائم الالكترونية عملية التبادل بالقيمة المخصصة فقط
* يجب ان يتيح نظام القسائم الالكترونية تخزين رصيد القسائم بطريقة مشفرة، مما يمنع المستفيدين من تعديل الرصيد الموجود في القسيمة الالكترونية
* يجب ان تكون جميع البيانات المدخلة في نظام القسائم الالكتروني ملكاً لمنظمة شام الإنسانية ويجب تامين وحماية البيانات ضد كل من الهجمات البرمجية الخبيثة والحوادث العرضية
* لا يجوز نقل او مشاركة معلومات دخول المستخدمين من فريق عمل شام الإنسانية باي شكل من الاشكال كما يجب تطبيق عملية إدارة كلمات المرور القوية
* يجب ان يتيح نظام القسائم الالكترونية من خلال منصة إدارة البيانات توسيع أو اتلاف جميع البيانات الموجودة في النظام عند الطلب

**عملية تسليم المبالغ النقدية للمستفيدين:**

* يخطر المورد بخطة التوزيع اسبوعياً وتوضح الخطة أماكن وعدد المستفيدين
* قابلة المورد للتنقل مع فريق شام الإنسانية والتوزيع إلى بيوت المستفيدين في حال فرضت السلطات المحلية حظراً للتجول بسبب انتشار جائحة كوفيد-19

**نطاق العمل:**

يجب أن يوفر نظام القسائم الالكترونية على الأقل ما يلي:

1. امكانية اجراء عملية التبادل بين المستفيدين من البرنامج ومزود الخدمة بحيث تكون عملية تبادل القسائم الإلكترونية مع المبالغ النقدية وفقا لقواعد البرنامج
2. امكانية التحقق من هوية المستفيد من البرنامج.
3. تمكن الوصول إلى منصة إدارة مركزية تساعد مؤسسة شام الإنسانية على إدارة برامج القسائم الالكترونية

**بيئة العمل:**

**الاتصال:**

* نحتاج إلى حلول لا تعتمد على الاتصال المستمر بشبكة الانترنت، على اعتبار انه ربما لن يكون متاحاً الاتصال بالإنترنت في مناطق العمل، أو ضمان تقديم انترنت في مناطق العمل في حال كان الحل يتطلب انترنت
* مزامن تلقائية في حال توفر الانترنت

**الامن:**

* تعتبر حماية بيانات المشاركين في الخدمة أمر مهم للغاية في جميع مراحل التنفيذ، وستكون الحلول المقترحة ملزمة للتوافق مع القوانين المحلية
* يجب على السادة مزودي خدمة نظام القسائم الالكترونية أن يؤكدوا أن عملية نقل البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها أمنة تماماً

**سهولة الاستخدام:**

نسعى إلى إيجاد نظام قسائم الالكترونية يمكن استخدامه من قبل مستفيدين ذوي خبرة محدودة في مجال استخدام التقنيات الحديثة

**ملحقات النظام:**

* أجهزة نقاط بيع (Pos) عدد 4
* بطاقات NFC مطبوع عليها شعار منظمة شام الإنسانية
* عدد المستفيدين 600 ولمدة 8 أشهر
* توفير أربعة أجهزة استرداد من أجل استرداد قيمة القسائم خلال فترة المشروع

ترسل عروض الاسعار عبر البريد الإلكتروني الى العنوان التالي: procurement@ahf.ngo