



مؤسسة الشام الإنسانية  
Al Shom Humanitarian Foundation



20  
22

التقرير السنوي

2022



AHFrelief | AHF.ngo



Annual Report

## المحتويات :

قطاع التعافي المبكر	35	الكلمة الافتتاحية للمدير التنفيذي	4
التطوير الداخلي	40	شام الإنسانية في سطور	5
المناصرة	41	مناطق العمل والوصول	6
التنسيق الإنساني	41	الخطة الاستراتيجية 2022 - 2025	7
العضويات	42	الاستجابة الإنسانية لعام 2022	8
الشركاء	43	قطاع الصحة والتغذية	11
مكاتب عمل المؤسسة	44	قطاع الأمن الغذائي والاستجابة الطارئة	21
معلومات الحساب البنكي	45	قطاع الحماية	27

## مهند عثمان المدير التنفيذي



عام جديد مر على السوريين كان مليئاً بالتحديات والصعوبات الكبيرة وزيادة المعاناة، وبحسب تقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية - HNO" ارتفع عدد الناس الذين هم بحاجة لمساعدات إنسانية في عام 2023 إلى 15.3 مليون شخص منهم 85٪ لا يستطيعون تأمين احتياجاتهم الأساسية. إن فجوة الاحتياجات الإنسانية في منطقة شمال غرب سوريا اتسعت بشكل كبير على مدى السنوات الماضية حيث بلغ عدد سكان المنطقة 4.5 مليون إنسان، منهم 90٪ يعتمدون على المساعدات الإنسانية أي ما يعادل 4.1 مليون إنسان أكثرهم من النساء والأطفال وكبار السن، هذا بالإضافة إلى تدني الظروف الاقتصادية وارتفاع مستوى الفقر وانهار البنية التحتية مما دفع الكثيرين إلى استخدام آليات المواجهة السلبية للتعايش مع الواقع. تضع جمعية الشام الإنسانية "خدمة الإنسان" بمركز عملها لتقديم أفضل الخدمات النوعية وبجودة عالية، في عام 2022 قدمت جمعيتنا الخدمات الإنسانية المتقدمة للحياة من خلال قطاعاتها الرئيسية العاملة بها وهي قطاع الصحة والتغذية، قطاع الأمن الغذائي، وقطاع الحماية، وقطاع التعافي المبكر وسبل العيش. حيث تجاوز العدد ما يقارب 985 ألف إنسان استفادوا من الخدمات الإنسانية المجانية. إن التمويل الإنساني للاستجابة الإنسانية السورية بلغ 52٪ فقط من المبلغ الإجمالي المطلوب مما يشكل أعباء كبيرة على المستفيدين وسبب نقص في الخدمات وخلق ثغرة كبيرة ما بين حجم الاحتياجات وبين الأعمال التي تم تحقيقها، ومع هذا تمكنت جمعيتنا من تحقيق الهدف المالي المخطط لعام 2022 والذي ساعد على تطوير جودة الخدمات وتوسيعها للوصول إلى أكبر شريحة من المستفيدين. تولي الجمعية أهمية كبيرة للتخطيط الاستراتيجي؛ حيث أنهت الجمعية وأطلقت خططها الاستراتيجية لعام 2022 - 2025 من أجل ضبط عمل ومسار الجمعية خلال السنوات القادمة لتحقيق رؤيتها وغاياتها المنشودة التي اعتمدت على خمس مبادرات أساسية وهي: التطوير الإداري - السعي نحو الاستدامة المالية - تطوير الخدمات والبرامج - تعزيز البنية الداخلية وبناء القدرات - وتطوير التواصل والاتصالية. أولت الجمعية الاهتمام الكبير بالتطوير الداخلي والحوكمة والشفافية والامتثال للقوانين وتقديم الخدمات النوعية للناس المتضررة بجودة عالية مما انعكس بناء ثقة كبيرة مع المانحين والشركاء الدوليين والمحليين، وتوسع هذه الشراكات إلى شركات جديدة. وفي النهاية لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى كل الداعمين والمتبرعين على سخائهم الكبير في تمويل المشاريع وتقديم الدعم اللازم لتخفيف العبء عن الإنسان السوري، وأيضاً أشكر فريق عمل جمعية الشام الإنسانية لإيمانهم بأن خدمة الإنسان هي من أسمى الغايات ولولا عملهم وتفانيهم لما وصلنا إلى هذه النتائج التي نعرضها في هذا التقرير.

مع الشكر الجزيل  
مهند عثمان

## شام الإنسانية في سطور

**الرؤية:** ✓ أن نكون من المؤسسات الأكثر فعالية وتميزا في تمكين المجتمع السوري ليكون أكثر تعافيا واستقرارا.



### الرسالة:

✓ نساهم في تقديم الخدمات الإنسانية وبرامج التنمية الاجتماعية لبناء وتمكين المجتمع السوري بكفاءة مؤسسية وشراكة فاعلة.



### القيم:

✓ الجودة ✓ العمل الجماعي ✓ المبادرة ✓ الموثوقية



### الغايات العليا:

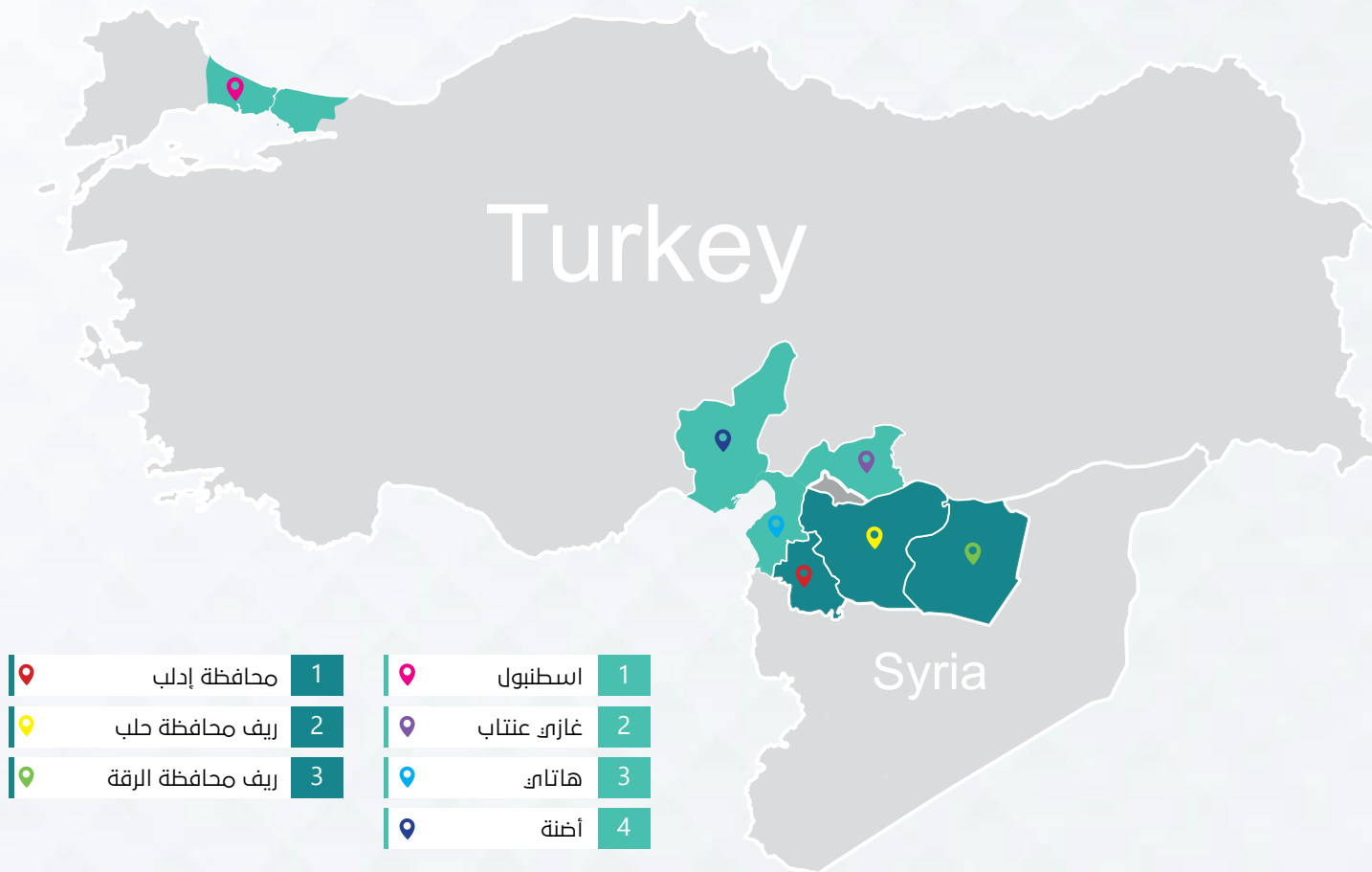
- ✓ العمل ضمن الفعالية المؤسسية الرشيدة.
- ✓ تمكين المجتمع المدني السوري بكل مكوناته المدنية.
- ✓ المساهمة في تحقيق التنمية والأمن المجتمعي.
- ✓ تحقيق متطلبات أصحاب المصلحة ورضاهم.



شام الإنسانية هي مؤسسة غير ربحية وغير حكومية، تأسست عام 2011 استجابة للأزمة الإنسانية السورية، وسجلت رسميا في تركيا عام 2013، وتعمل المؤسسة على تلبية الاحتياجات الإنسانية تنفيذ المشاريع والخدمات الإنسانية للفئات الأكثر ضعفا في كل من سوريا وتركيا، وتمتلك كوادر مؤهلة وموظفين ذوي خبرة عالية في القطاع الإنساني، إضافة لبنية قوية ومنظمة في مجال الإدارات المختلفة والتكنولوجيا المعتمدة على أفضل المعايير الدولية والإنسانية.

## مناطق العمل والوصول

استطاعت مؤسسة الشام الإنسانية توسيع وصولها في مناطق شمال غرب سوريا (محافظة إدلب وريفها وريف محافظة حلب) ضمن الاستجابة الإنسانية السورية واستجابة اللاجئين في تركيا في كل من أضنة وهاتاي. ولديها الموافقات القانونية اللازمة للعمل في هذه المناطق.



## الخطة الاستراتيجية 2022 - 2025

أطلقت مؤسسة الشام الإنسانية مع منتصف العام 2022 خطتها الاستراتيجية الجديدة المتركزة على خمس مبادرات أساسية والتي تندرج تحتها الأهداف الاستراتيجية التي تساعد في تحقق التوجه الاستراتيجي.



## الاستجابة الإنسانية لعام 2022



عدد المستفيدين

**993,653**

ألف مستفيد



إجمالي التبرعات

**6,503,213**

مليون دولار







92,900

مستفيد

1,385,824

مليون دولار



850,385

مستفيد

4,310,936

مليون دولار



595

مستفيد

403,139

ألف دولار



49,774

مستفيد

403,314

ألف دولار



## قطاع الصحة والتغذية



عدد المستفيدين

850,385

مستفيد



إجمالي التبرعات

4,310,936

مليون دولار



ذو احتياجات خاصة



بالغين



أطفال

5,150

مستفيد

494,914

مستفيد

346,146

مستفيد

يعمل البرنامج على رفع سوية الرعاية والخدمات الطبية في سوريا، وذلك من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عبر 3 مستوصفات وعيادة نقالة، و منظومة إسعافية مكونة من 20 سيارة تعمل من خلال التنسيق الكامل وفق نظام الإحالة المركزي. كما ويقدم خدمات الرعاية الصحية الثانوية من خلال 4 مستشفيات تخصصية منها مشفي أطفال ومشفي داخلية ومشفي جراحي، و مشاريع نوعية تقدم خدمات تخصصية في مجالي اللقاح الروتيني وإعادة التأهيل، كما وساهمت المؤسسة في الاستجابة لجائحة الكوليرا عبر إنشاء مركزي علاج كوليرا في كل من الدانا والنتارب. كما تهتم المؤسسة بمشاريع التغذية للكشف والعلاج المبكر لسوء التغذية، من خلال مركزي استقرار حالة و عيادتي تغذية و 15 فريق استجابة سريعة، تقدم الخدمات من خلال كوادر متميزة انتهجت مبدأ التحسين المستمر في جودة الخدمات المقدمة.

## مستشفى الأطفال في سجو

يقع المستشفى في منطقة مخيمات سجو الواقعة في منطقة إعزاز ، وقد بدأ عمله عام 2015 وساهم بشكل كبير في تخفيف معاناة السكان النازحين في المنطقة من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية للأطفال على مدار 24 ساعة وبشكل مجاني، حيث تغطي خدماته أكثر من عشر مخيمات ويتألف من قسم العيادات، قسم الحواضن، قسم المرضى، غرف العزل، قسم الإسعاف، يقدم المشفى الخدمات الأساسية مثل المعاینات وقبولات المرضى ومتابعتهم بالإضافة إلى تقديم الخدمات الصحية المساعدة الداعمة كالتحاليل المخبرية والصور الشعاعية و الأدوية بإشراف كادر طبي مختص.

### عدد المستفيدين

14,5 ألف مستفيد

### منطقة العمل

سجو - ريف حلب



### أطفال

14,5

ألف مستفيد

## مستشفى شام التخصصي للأطفال

يعد المستشفى الأكبر في شمال غرب سوريا، فهو يغطي أكثر من 20% من عدد أسرة إدلب و 38% من منطقة حارم و 45% من عدد أسرة الدانا، ويساهم في تعزيز جودة الخدمات الطبية التخصصية عبر خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والثالثية للأطفال، ويضم عيادات خارجية تخصصية للأطفال، جناح المرضى، وحدة العناية المركزة للأطفال، وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة، قسم حديثي الولادة، قسم العزل العام، قسم حالات سوء التغذية، قسم إعادة التأهيل والعلاج الفيزيائي للأطفال، قسم اللقاح الروتيني، قسم العزل لحالات كوفيد و افتتح مؤخراً قسم العزل المخصص لقبول حالات سوء التغذية مع الكوليرا.

### عدد المستفيدين

55,2 ألف مستفيد

### منطقة العمل

سرمد - إدلب



ذو احتياجات خاصة

1,4

ألف مستفيد



### أطفال

55,2

ألف مستفيد

## منظومة شام الإسعافية

تأسست منظومة شام الإسعافية عام 2014 حيث تقدم خدماتها في شمال غرب سوريا من خلال 20 سيارة إسعاف مجهزة متخصصة بنقل الحالات الإسعافية المتقدمة والإحالة للمرضى إلى المستشفيات والمراكز الطبية وإلى المعابر الحدودية بالتعاون والتنسيق مع منظومة الإحالة المركزية، كما تتوفر في المنظومة سيارات إسعاف تعمل بكوادر نسائية لتحقيق أعلى قدر من الخصوصية عند إسعاف المرضى الإناث وسيارة خاصة لنقل ذوي الاحتياجات الخاصة لتوفير أعلى درجات الأمان والراحة وسرعة الوصول، وتشارك المنظومة بفاعلية في إحالة الحالات المصابة والمشتبهة بكوفيد 19، والاستجابة الفاعلة لنقل حالات الكوليرا.

### عدد المستفيدين

18,6 ألف مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب وريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

1,7

ألف مستفيد



بالغين

12,5

ألف مستفيد



أطفال

6,1

ألف مستفيد

## مستشفى الشام الجراحى

يقع المستشفى في منطقة سرمداء ويساهم في تعزيز جودة الخدمات الصحية التخصصية في المنطقة، يتألف المشفى من قسم العمليات المكون من ثلاث غرف عمليات مجهزة بشكل كامل وقسم الإسعاف وقسم العيادات المكون من عيادة الجراحة العامة وعيادة الجراحة العظمية، بالإضافة إلى خمس غرف استشفاء ومخبر وغرفة أشعة وصيدلية، يقدم المشفى خدماته الطبية بشكل مجاني على مدار الساعة، للأهالي المقيمين والنازحين شمال إدلب في منطقة الدانا وسرمداء، من خلال العمليات الجراحية العامة والتنظيرية والعظمية الإسعافية والباردة، بالإضافة للخدمات المساعدة بإشراف كادر طبي مختص.

### عدد المستفيدين

8,9 ألف مستفيد

### منطقة العمل

سرمداء - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

65

مستفيد



بالغين

5,6

ألف مستفيد



أطفال

3,4

ألف مستفيد

## مراكز لعلاج الكوليرا

استجابة للفاشية الطارئة لمرض الكوليرا تم تجهيز مركزين لعلاج الكوليرا، يقع الأول في منطقة الدانا بسعة 60 سريراً، ويقع الثاني في منطقة الأتارب بسعة 50 سريراً، وتعتبر هاتان المنطقتان من أكثر المناطق انتشاراً لحالات الكوليرا المثبتة والمحتملة، يتم استقبال الحالات المحولة من المراكز والمشافي المجاورة على مدار الساعة، ويقدم هذان المركزان كافة الخدمات الطبية اللازمة لمرضى الكوليرا من خلال فريق طبي متكامل خاضع لكافة التدريبات اللازمة للتعامل مع الحالات وعلاجها ومتابعتها، كما ويقدم الكادر التوصيات الخاصة بالوقاية من الإصابة لكافة المراجعين.

### عدد المستفيدين

285 مستفيد



ذو احتياجات خاصة

36

مستفيد



بالغين

216

مستفيد



أطفال

66

مستفيد

### منطقة العمل

الأتارب - ريف حلب - الدانا  
- إدلب

## مستشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية

يقدم مشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية خدماته المميزة من خلال تخصصات الداخلية العامة، الهضمية، القلبية، الصدرية، بالإضافة إلى خدمة التنظير الهضمي العلوي والسفلي وتنظير القصبات، يعتبر المستشفى من أهم المشافي الموجودة في المحافظة نظراً لاختصاصاته المتعددة، يستقبل المستشفى الحالات الحرجة في قسم العناية المشددة المكون من 20 سريراً تشمل 5 أسرة مخصصة لمرضى كوفيد19، يقدم الرعاية الصحية للحالات المتوسطة من خلال 35 سريراً في الجناح تشمل 5 أسرة مخصصة لمرضى كوفيد 19 أيضاً، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الإسعافية في قسم الإسعاف المكون من 6 أسرة.

### عدد المستفيدين

11,7 ألف مستفيد



ذو احتياجات خاصة

511

مستفيد



بالغين

10,8

ألف مستفيد



أطفال

854

مستفيد

### منطقة العمل

تل الكرامة - الدانا - إدلب

## مركز الشام الصحي في الأتارب

كاستجابة للاحتياجات المتزايدة مع عودة السكان البالغ عددهم حوالي 70 ألف نسمة إلى المدينة، يقدم المركز خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال عيادات الداخلية، الأطفال، الأسنان، الصحة الإنجابية، الإسعاف، عيادة سوء التغذية حيث يتم مسح جميع الأطفال من عمر 6 إلى 59 شهراً، بالإضافة للنساء الحوامل والمرضعات، وتتم معالجة ومتابعة حالات سوء التغذية الحاد والمتوسط منها، وتحويل الحالات الشديدة للمراكز المتخصصة بسوء التغذية، يوفر المركز علاج حالات اللشمانيا ومتابعتها، كما يوفر المركز الخدمات الأساسية الداعمة كالتحاليل المخبرية والأدوية للمراجعين.

### عدد المستفيدين

54,4 ألف مستفيد

### منطقة العمل

الأتارب - ريف حلب - الدانا  
- إدلب



ذو احتياجات خاصة

29

مستفيد



بالغين

30,3

ألف مستفيد



أطفال

24,1

ألف مستفيد

## مركز الشام الصحي في خربة الجوز

يقدم المركز خدمات الرعاية الصحية الأولية منذ أكثر من 6 سنوات، وذلك استجابة للمتطلبات الصحية المتزايدة في منطقة مكتظة بالمخيمات غرب إدلب، حيث يستفيد النازحون والمجتمع المضيف من خدمات الاستشارات الطبية التي تقدمها عيادات الطب العام، طب الأطفال، العيادة النسائية، ويوفر الأدوية اللازمة للمرضى، حيث ساهم المركز في تحسين الواقع الصحي في المنطقة منذ تأسيسه، كما ويشترك المركز في المراقبة الوبائية للمنطقة عبر الإبلاغ عن الأمراض السارية من أجل الاستجابة لحالات تفشي الأمراض بسرعة وتتبع حالات الأمراض المعدية لا سيما مع تفشي مرض الكوليرا شمال غرب سوريا.

### عدد المستفيدين

23,8 ألف مستفيد

### منطقة العمل

خربة الجوز - إدلب



ذو احتياجات خاصة

38

مستفيد



بالغين

10,5

ألف مستفيد



أطفال

13,4

ألف مستفيد

## العيادة السنية المتنقلة

بالتعاون مع الهلال الأحمر التركي، تعمل العيادة على تقديم الخدمات لأربع مخيمات مكتظة بالنازحين في منطقة السلامة شمال حلب، يتم نقل العيادة بشكل دوري بين المخيمات ويصل عدد النازحين في هذه المخيمات لأكثر من 40000 نازح، العيادة مجهزة بكافة التجهيزات الطبية اللازمة وتقدم خدمات طب الأسنان الأساسية مثل القلع، المعالجات اللبية، الحشوات العادية والتجميلية في منطقة مخيمات تفتقر لخدمة طب الأسنان، حيث خففت العيادة بشكل كبير من معاناة الأهالي نتيجة صعوبة الوصول إلى المراكز التي تقدم الخدمة خاصة في فصل الشتاء.

### عدد المستفيدين

4,9 ألف مستفيد



### بالغين

3

ألف مستفيد

### منطقة العمل

مخيم سجو- إعزاز - ريف حلب



### أطفال

1,9

ألف مستفيد

## مركز الشام الصحيّ فنّ سجو

يقع المركز في مخيم سجو حيث يتواجد في منطقة مكتظة بالمخيمات يفتقر معظمها للخدمات الصحية الأولية، بدأ المركز عمله منذ عام 2015 ويضم قسم العيادات الداخلية، الأطفال، الأسنان، العينية، سوء التغذية، لقاح كوفيد 19، وقسم النسائية والتوليد الطبيعي الذي يحوي عيادة الصحة الإنجابية، المخاض، المستشفى، وقسم الخدمات الأساسية الداعمة ويشمل الإسعاف، المخبر، الأشعة، والصيدلية، تعمل العيادات بدوام إداري بينما يقدم قسم التوليد والإسعاف خدماته على مدار الساعة.

### عدد المستفيدين

66,2 ألف مستفيد



ذو احتياجات خاصة

112

مستفيد

### منطقة العمل

سجو - ريف حلب



### بالغين

26,2

ألف مستفيد



### أطفال

40

ألف مستفيد



## دعم الغرف المركزية للقاح الروتين في إدلب

تشرف مؤسسة الشام الإنسانية على مشروع اللقاح الروتيني في إدلب من خلال دعم الغرف المركزية للقاح الروتيني في محافظة إدلب وهي سبعة غرف، وذلك بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ومديرية صحة إدلب وفريق لقاح سوريا، يهدف المشروع إلى متابعة تطبيق أنشطة برنامج اللقاح لتغطية كافة حالات الأطفال المستحقين للقاح وفق برنامج اللقاح الروتيني المعتمد، حيث يقدم البرنامج كل اللقاحات ضمن برنامج اللقاح الروتيني (BCG, Hep B, OPV, IPV, Penta, and MMR) للأطفال أقل من سنتين والأطفال في سن المدرسة بالإضافة إلى لقاح الكزاز للنساء من 15-49 سنة.

### عدد المستفيدين

444 ألف مستفيد



### بالغين

286,1

ألف مستفيد

### منطقة العمل

محافظة ادلب



### أطفال

157,8

ألف مستفيد

## مركز الشام لإعادة التأهيل

يتواجد المركز في منطقة تل الكرامة ويتكون من قسم الأطراف الصناعية وقسم العلاج الفيزيائي وإعادة التأهيل، يعنى قسم الأطراف الصناعية بصناعة وتجهيز الأطراف لمبتوري الأطراف بالإضافة إلى تقديم الصيانة الدورية للطرف وتصنيع الجبائر الطبية البلاستيكية المدعمة للأطراف، بينما يعنى قسم العلاج الفيزيائي بتدريب المصابين وتأهيلهم لاستخدام الطرف الصناعي بالشكل الأمثل ويضم عيادة الفحص، الصالة الحركية، صالة تدريب الأطفال، صالة الأجهزة الكهربائية، صالة مخصصة لتدريب وتأهيل النساء بكادر نسائي كامل، ويوفر المركز المستلزمات الطبية المساعدة للمراجعين مجاناً.

### عدد المستفيدين

2,8 ألف مستفيد



ذو احتياجات خاصة

784

مستفيد

### منطقة العمل

تل الكرامة - الدانا - إدلب



### بالغين

1,8

ألف مستفيد



### أطفال

940

مستفيد

## مشروع فرق الاستجابة السريعة وخدمات التغذية الأخرى

يساهم المشروع في توسيع نطاق خدمات التغذية الحالية للأطفال تحت سن الخامسة والنساء الحوامل والمرضعات، لسد الثغرات التغذوية الحاصلة في شمال غرب سوريا، تقدم خدمات التغذية بمركزين رئيسيين بمستشفى شام التخصصي للأطفال في سرمدا ومجمع الشام الطبي في سجو، واللذان يعدان بمثابة مركزان رئيسيان للحالات الصحية وسوء التغذية في المنطقتين، إضافة إلى مركز استقرار الحالة في سرمدا الذي يعالج حالات الكوليرا مع سوء تغذية مختلط و15 فريقاً للاستجابة السريعة التي تغطي أكثر من 30 تجمعاً سكنياً وأكثر من 70 مخيماً للمهجرين في كل من إدلب وحلب.

### عدد المستفيدين

145,1 ألف مستفيد



بالغين

43,4

ألف مستفيد

### منطقة العمل

إعزاز - ريف حلب - محافظة إدلب



أطفال

102

ألف مستفيد



## قصة نجاح



راجع المريض «جمال حمد» بعمر 50 عام مستشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية محول من مستشفى آخر، وبعد إجراء إنعاش قلبي رؤوي وتنبيب المريض، واستقباله عن طريق نظام الإحالة، وبعد وصوله إلى قسم الإسعاف حصل لدى المريض تثبيت وتوقف قلب، أجرى الفريق الطبي على الفور إنعاش قلبي ووضع على جهاز التهوية الآلية، وبعد إجراء التحاليل والاستقصاءات اللازمة تبين أن لدى المريض ثورة حادة من COBD وإنتان رؤوي سابق جعل المريض يدخل في انكسار للمعاوضة، ونتيجة المتابعة والإستقصاءات ووضع المريض على المنفسة مدة 5 أيام والمتابعة العلاجية، تحسن وضعه بشكل ملحوظ وتم فطامه عن المنفسة وإعطائه الأدوية اللازمة وتخريجه إلى المنزل بصحة جيدة. ويقول المريض جمال حمد بعد شفائه: « وضعي أصبح ممتاز، وأشكر الله ومن ثم الكادر الطبي في مستشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية على المتابعة لحالي حتى الشفاء التام»

## قصة نجاح



راجعت «الطفة شام» والتي تبلغ 12 يوم، برفقة والديها مستشفى شام التخصصي للأطفال محولة من مستشفى آخر في إلدب، وبعد التنسيق تم قبول الطفلة في قسم العناية المشددة للحواضن، وكانت بحالة عامة سيئة (توقف قلب وتنفس - تثبيت - حالة عامة سيئة جداً). وبعد قبول الطفلة بشكل عاجل أجري لها إنعاش قلبي رؤوي، وتم تنبيب الطفلة ووضعها على جهاز التهوية الآلية، ومن خلال المتابعة تبين وجود قصور تنفسي، إضافة إلى ذات رئة وإنتان دم شديد. تلقت الطفلة العلاج والتهوية الآلية لمدة 8 أيام في قسم عناية الحواضن بإشراف كادر طبي وفني مدرب لمتابعة الحالات الحرجة، وبعد 8 أيام من العلاج أصبحت بحالة صحية جيدة تتلقى المتابعة الطبية والعلاجية في القسم، وتعد حالة الطفلة من الحالات الحرجة التي تم تدبيرها بشكل إسعافي والتقييم الطبي والمعالجة السريعة لها من قبل كادر مستشفى شام التخصصي للأطفال.



## قطاع الأمن الغذائي والاستجابة الطارئة



عدد المستفيدين

92,900

مستفيد



إجمالي التبرعات

1,385,824

مليون دولار



ذو احتياجات  
خاصة



بالغين



أطفال

1,6

ألف مستفيد

41,8

ألف مستفيد

78,8

ألف مستفيد

يعمل البرنامج على المشاريع التي تهدف إلى تخفيف المعاناة الإنسانية وتلبية الاحتياجات الغذائية اللازمة للحصول على أغذية صحية وكافية وآمنة وذات قيمة غذائية مناسبة تلبية وتناسب جميع الأفراد للتمتع بحياة صحية ونشطة، وذلك بهدف تحسين مستوى الأمن الغذائي من خلال توزيع الخبز المجاني على الأسر النازحة، بالإضافة إلى تنفيذ المشاريع لتعزيز التنمية الاقتصادية في مجالات الزراعة والثروة الحيوانية بالعمل على زيادة إنتاج المحاصيل الزراعية والمنتجات الحيوانية وتحسين جودتها لتلبية احتياجات المستهلك المحلي من السلع الغذائية، كما ويعنى البرنامج بدعم صمود المجتمع وزيادة الأنشطة المدرة للدخل وسبل الحصول على عمل آمن ومنتج وذو أجر منصف وإعادة تأهيل البنية التحتية ذات الصلة.

## مشاريع رمضان ( إدلب )

نفذت مؤسسة الشام الإنسانية خلال العام 2022 العديد من مشاريع الاستجابة العاجلة في محافظة إدلب شمال غرب سوريا، حيث تهدف هذه المشاريع إلى الاستجابة للعوائل الأكثر ضعفاً، من خلال مشاريع الوجبات (463 وجبة غير مطبوخة) و توزيع مبالغ مالية بقيمة لـ 125 أسرة وزكاة الفطر لـ 120 أسرة، وكسوة العيد لـ 15 طفل خلال شهر رمضان المبارك لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم وصمودهم.

### عدد المستفيدين

3,9 ألف مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



ذوي احتياجات خاصة

72

مستفيد



بالغين

1,6

ألف مستفيد



أطفال

2,3

ألف مستفيد

## استجابة طارئة ( ريف حلب )

نفذت مؤسسة الشام الإنسانية مشاريع استجابة في مناطق ريف حلب نتيجة للظروف التي تعيشها العوائل النازحة الأكثر ضعفاً في مخيمات عفرين وإعزاز في ريف حلب الشمالي، حيث وزعت المؤسسة من خلال مشروع أضياعي العيد حصص على العوائل النازحة والفقيرة في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها العوائل النازحة في المخيمات العشوائية، لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم و صمودهم.

### عدد المستفيدين

1,1 ألف مستفيد

### منطقة العمل

عفرين - اعزاز - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

36

مستفيد



بالغين

453

مستفيد



أطفال

572

مستفيد

## فرن قاج

يعمل المشروع على تعزيز الأمن الغذائي للنازحين من خلال توزيع الخبز للأسر المستهدفة لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم، حيث غطى الفرن أكثر من 25 مخيماً للنازحين في منطقة الدانا، وينتج يومياً حوالي 5,400 ربة خبز بوزن كيلوغرام واحد، كما يتخذ فريق العمل في الفرن كافة إجراءات التعقيم والوقاية للحد من انتشار الأمراض السارية في المنطقة.

### عدد المستفيدين

38,2 ألف مستفيد

### منطقة العمل

قاج - محافظة إدلب



ذوي احتياجات خاصة

606

مستفيد



بالغين

17,4

ألف مستفيد



أطفال

20,8

ألف مستفيد

## أضاحي ( ادلب )

نفذت مؤسسة الشام الإنسانية خلال العام 2022 مشروع أضاحي بالشراكة مع الهلال الأحمر التركي في ريف إدلب حيث تم توزيع لحوم 700 أضحية، ذبحت وقطعت ووزعت من خلال مشروع أضاحي العيد على 5000 عائلة نازحة وفقيرة في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها العوائل النازحة في المخيمات التابعة للهلال الأحمر التركي في شمال غرب سوريا، بالإضافة إلى توزيع حصص 32 أضحية على الأسر النازحة وفقيرة في معرة مصرين.

### عدد المستفيدين

2,6 ألف مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



ذوي احتياجات خاصة

79

مستفيد



بالغين

1,1

ألف مستفيد



أطفال

1,5

ألف مستفيد

## تقديم خدمات الأمن الغذائي وسبل العيش والتعافى المبكر والتغذية المتكاملة للمحتاجين فى إدلب

يعمل المشروع على دعم مزارعي القمح في شراء إنتاجهم لتحسين قدرة المزارعين على الصمود في جسر الشغور ومحمبل في إدلب من خلال شراء القمح بسعر مدعوم من 500 مزارع بواقع 2 طن من كل مزارع، كما ويدعم المشروع المجتمعات النازحة المتضررة في مخيمات الدانا من خلال توزيع الخبز للأسر المستهدفة لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم، يتم اختيار المستفيدين وفق معايير استهداف الأسر الأضعف من النازحين في المنطقة، ويغطي المشروع 7 مخيمات، وينتج يومياً حوالي 5,250 ربة خبز بوزن كيلوغرام واحد.

### عدد المستفيدين

23,4 ألف مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



ذوي احتياجات خاصة

486

مستفيد



بالغين

10,6

ألف مستفيد



أطفال

12,7

ألف مستفيد

## تقديم خدمات التعافى المبكر والأمن الغذائي وسبل العيش والحماية المتكاملة للمحتاجين فى إدلب

يعمل المشروع على سد الفجوة في سلسلة قيمة القمح من خلال دعم مزارعي القمح بالسماد والري والحصاد وشراء إنتاجهم وتوفير بذور القمح لموسم الزراعة التالي في معرتمصرين ورام حمدان، كما ويعمل على دعم المجتمعات النازحة المتضررة في مخيمات الدانا من خلال توزيع الخبز للأسر المستهدفة لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم، تم اختيار المستفيدين من خلال معايير استهداف للأسر الأضعف من النازحين في شمال غرب سوريا، وغطى المشروع 18 مخيماً لمدة ثلاثة أشهر وبلغت الكمية الموزعة 374,000 ربة خبز بوزن كيلوغرام واحد.

### عدد المستفيدين

23,7 ألف مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



ذوي احتياجات خاصة

354

مستفيد



بالغين

10,7

ألف مستفيد



أطفال

13

ألف مستفيد



## قصة نجاح



«أبو أحمد» رجل مسن نازح من ريف معرة النعمان الشرقي إلى بلدة معرة مصرين شمال إدلب، يعاني من أوضاع إقتصادية صعبة بسبب النزوح وعدم توفر فرص عمل. يقول العم «أبو أحمد»: استأجرت أرض من أجل استثمارها في الزراعة، قمت بزراعتها بمحصول القمح، ولكن بسبب الوضع المادي الصعب وضعف الإمكانيات لم أتمكن من العناية بالأرض. قمت بالتسجيل لدى مؤسسة شام الإنسانية ضمن مشروع دعم سلسلة زراعة القمح، وبعد التحقق تم قبولي في المشروع وعملوا على دعمي في السقاية ورش الأسمدة وبالحداد في نهاية الموسم، بفضل الله والدعم الذي تلقيته من مؤسسة شام تحسن محصول القمح من حيث الكم والنوع وخاصة نتيجة المتابعة المستمرة من المهندسين الزراعيين في المؤسسة الذين قدموا لي كافة الدعم اللازم والمبيدات الحشرية للحفاظ على المحصول، أشكر فريق المؤسسة على الدعم الذي عاد بالفائدة على الجميع.

## قصة نجاح



المزارع «توفيق أرنب» من قرية رام حمدان شمال إدلب، يعمل منذ زمن طويل بزراعة القمح والخضروات. يقول المزارع: «في كل عام يتعرض المزارعون إلى مجموعة مشاكل وصعوبات تتعلق بقلّة دعم الزراعة وتأمين المستلزمات الضرورية لتحسين إنتاج المحصول الزراعي». ويضيف قائلاً: «في هذا العام عملت مؤسسة شام الإنسانية على دعم المزارعين منذ بداية الموسم وحتى نهايته (سقاية الأراضي، ورش الأسمدة وبعدها دعم الحصاد بنهاية المرسم)». حيث أشرف المهندسون في المؤسسة على كافة مراحل الزراعة وإجراء جولات ميدانية للكشف عن إصابات الحقل وكيفية التخلص منها بالمبيدات الحشرية، إضافة إلى إجراء تدريبات للمزارعين حول العناية بالمحصول، مما أدى إلى تحسن جودة الإنتاج عن السنوات الماضية.



شام الإنسانية  
Sham Humanitarian

### الرؤية

مجتمع سوري أكثر ت...

مؤسسة غير  
الخدمات  
التعليمية  
المجتمع الس  
وشرًا

AHF.ngo



## قطاع الحماية



عدد المستفيدين

49,774

مستفيد



إجمالي التبرعات

403,314

ألف دولار



ذو احتياجات  
خاصة

301

مستفيد



بالغين

30,1

ألف مستفيد



أطفال

19,6

ألف مستفيد

يعمل البرنامج في شمال غرب سوريا في كل من إدلب وريف حلب الشمالي و جنوب شرق تركيا في ولايتي أضنة وهاتاي ضمن خطتي الاستجابة الإنسانية للعام 2022 و3RP، ويهدف إلى تعزيز الوقاية وتوفير الأنشطة الهادفة للحصول على الاحترام الكامل لحقوق الفرد دون تمييز، وتقديم مساعدة ذات جودة وقائمة على المبادئ والاحتياجات للفئات الأشد ضعفا والأكثر هشاشة والعمل على تحسين حماية السكان المتضررين من الحرب ووصول متزايد وأكثر إنصافاً للرجال والنساء والفتيان والفتيات إلى تدخلات الحماية في المواقع المستهدفة، وتعزيز قدرة الجهات الفاعلة للحد من اللجوء إلى آليات التكيف الضارة التي يلجأ إليها المستفيدون، إضافة إلى تحليل ومعالجة مخاطر الحماية من خلال تقديم أنشطة الحماية العامة وأنشطة حماية الطفل وأنشطة حماية المرأة والتوعية بمخلفات الحروب بما يتماشى مع القانون الدولي، والقانون الدولي الإنساني، والقانون الدولي لحقوق الإنسان.

## مشروع الحماية من مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA)

يعمل المشروع على الحماية من الإساءة والاستغلال الجنسيين من خلال تقييم النقاط والممارسات السلبية للعاملين الإنسانيين في الداخل السوري ووضع الخطط التخفيفية المناسبة ومتابعة تنفيذها، وتعزيز وعي المجتمعات المحلية حول الحماية من مخاطر PSEA وتوحيد آلية الشكاوى المتبعة في عملية الإبلاغ عن حالات SEA وتشكيل لجان محلية للمتابعة، بالإضافة إلى بناء قدرة العاملين في المجال الإنساني حول الحماية من الإساءة والاستغلال الجنسيين، وتقديم خدمات المشروع المتنوعة من خلال عدة فرق جواله مكونة من كوادر متخصصة ومدربة.

### عدد المستفيدين

17,4 ألف مستفيد



ذو احتياجات  
خاصة

46

مستفيد



بالغين

14,2

ألف مستفيد



أطفال

3,2

ألف مستفيد

### منطقة العمل

الجانودية محافظة إدلب

### عدد المستفيدين

80 مستفيد



بالغين

21

مستفيد

### منطقة العمل

أضنة - تركيا



أطفال

59

مستفيد

## دار آل محمود

يعمل المشروع على تمكين وحماية الأسر اللاجئة فاقدة المعيل الموجودة في ولاية أضنة لمدة عام واحد حيث استفاد من المشروع 21 أسرة من الفئات الأشد ضعفا، حيث كان للمشروع أثر إيجابي في إعادة تأهيل وتمكين الأسر وإعادة دمجهم ضمن المجتمع التركي، كما ساهم في حماية الأسر والحد من تعرضهم للإساءة والاستغلال والعمل، بالإضافة إلى تحسين المستوى التعليمي والسلوكي والتربوي للأطفال من خلال ربط الاستفادة من خدمات الدار بعودة واستمرار الأطفال في مقاعد الدراسة إضافة إلى بناء قدرات الأمهات المهنية وربطهم بسوق العمل.

## سواعد الخير 5

يسعى المشروع للوصول إلى الفئات الأكثر ضعفاً وهم الأطفال الأيتام باعتبار أنهم يواجهون صعوبات متزايدة في الحياة نتيجة ظروفهم الخاصة والظروف الصعبة العامة التي تمر بها سوريا، يقوم المشروع على توفير مبالغ (كفالة، عيدية، زكاة، كسوة) لـ 328 يتيماً بمبالغ متعددة، حيث تهدف إلى رفع المستوى المعيشي للطفل اليتيم وإعانة أسرته، كما توفر هذه الكفالة نقطة استناد لحماية اليتيم من التعرض للاستغلال أو الإساءة الإنسانية، كما ان للمشروع أثر إيجابي في عودة الأيتام إلى المدارس من خلال ربط الكفالة بالتعليم.

### عدد المستفيدين

328 مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



### أطفال

328

مستفيد

## دار البشائر لرعاية الأسر اللاجئة فاقدة المعيل

يهدف المشروع إلى توفير خدمات الحماية والديواء والسكن الكريم للأسر اللاجئة فاقدة المعيل في تركيا، إضافة إلى تحسين المستوى التعليمي للأطفال من خلال دعم استثمارهم ضمن مقاعد الدراسة وتعزيز الجوانب السلوكية والتربوية للأطفال وأسر الدار، كما ويساعد على بناء المهارات الحياتية للأسر الدار وإكسابهم اللغة التركية مما يساعد على دمجهم ضمن المجتمع التركي وتوفير بيئة آمنة لهم، والذي يساعد على تخفيف مخاطر حماية الطفل ومنعه من التعرض لمخاطر حماية الطفل والتعرض للإساءة والاستغلال.

### عدد المستفيدين

35 مستفيد

### منطقة العمل

هاتاي - تركيا



### بالغين

10

مستفيد



### أطفال

25

مستفيد

## مشروع متعدد القطاعات FSL,ER ,PRO

يهدف المشروع إلى تحسين بيئة الحماية للمستفيدين من التدريب المهني وأنشطة التعافي المبكر التي تستهدف كلا من الأسر المستضعفة والأشخاص ذوي الإعاقة من المجتمعات المحلية والأسر النازحة في شمال غرب سوريا، وذلك من خلال جلسات التوعية حول مخاطر حماية الطفل وخدمات إدارة الحالة للأطفال المعرضين لمخاطر حماية مباشرة عبر إحالتهم إلى خدمات تخصصية متعددة للحد من الممارسات الضارة وتحسين مستواهم الاقتصادي مما يوفر الحماية اللازمة ويساعد على تعزيز الجوانب النفسية بشكل أكثر ملائمة.

### عدد المستفيدين

14,7 ألف مستفيد

### منطقة العمل

قاج - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

255

مستفيد



بالغين

7,3

ألف مستفيد



أطفال

7,4

ألف مستفيد

## عطاؤكم أم لهم

يهدف المشروع إلى توفير الاحتياجات الرئيسية المنقذة للحياة للأطفال وأسرهم من خلال توفير كفالة مالية لـ 91 يتيماً لمدة عام، حيث تهدف الكفالة إلى تحسين المستوى الصحي والمعيشي والتعليمي للطفل اليتيم، بحيث توفر الكفالة نقطة استناد لحماية اليتيم من التعرض للاستغلال أو الإساءة الإنسانية، كما أن لها أثر إيجابي في عودة الأيتام إلى المدارس من خلال ربط الكفالة بالتعليم وترك العمالة، كما وتساعد أسرة اليتيم على تلبية الاحتياجات الرئيسية للأسرة ولليتيم.

### عدد المستفيدين

91 مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



أطفال

91

مستفيد

## مشروع متعدد القطاعات طبي + حماية

يهدف المشروع إلى تحسين بيئة الحماية للمستفيدين من الخدمات الصحية داخل مستشفى الداخلية التخصصي والمجتمعات المحيطة به بما يتوافق مع الحد الأدنى من معايير حماية الطفل لكل من الفئات الأكثر ضعفاً والأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تم تقديم جلسات التوعية حول مخاطر حماية الطفل، والدعم النفسي والاجتماعي، والإسعافات الأولية النفسية وخدمات إدارة الحالات للأطفال المعرضين للخطر للحد من الممارسات الضارة، وتخفيف مخاطر الحماية التي يتعرضون لها، وتعزيز قدرات العاملين في المؤسسات التعليمية وأصحاب المصلحة لحماية الطفل في حالات الطوارئ.

### عدد المستفيدين

17,2 ألف مستفيد



بالغين

8,7

ألف مستفيد

### منطقة العمل

تل الكرامة - محافظة إدلب



أطفال

8,5

ألف مستفيد



## قصة نجاح



مشروع كفالة اليتيم « إكفهم بعبائك» التابع لمؤسسة شام الإنسانية يعيد الأمل للطفل «أحمد» لإكمال دراسته ورسم مستقبله من جديد الطفل «أحمد اليونس» يبلغ 12 عام، مهجر من بلدة حاس جنوب إدلب إلى مخيمات مدينة سرمد منذ أربع سنوات، فقد مدرسته ورفاقه بسبب النزوح، لم يتمكن من متابعة دراسته فوراً في المخيم لعدم وجود مدارس بعد النزوح، وبعد تأسيس مدارس في المخيم تمكن أحمد من الالتحاق بالمدرسة مع بقية أطفال المخيم. يأمل أحمد أن يصبح مهندساً في المستقبل كي يتمكن من إعادة إعماد بلده التي أنهكتها الحروب، ويقضي أحمد معظم وقته في المدرسة واللعب مع أصدقائه، إضافة إلى التحاقه بمعهد لحفظ القرآن، ما مكنه من حفظ عدة أجزاء من القرآن الكريم. حيث أسهم مشروع كفالة اليتيم في مؤسسة شام الإنسانية في إعادة الأمل للطفل أحمد لإكمال دراسته وتطوير مهاراته وخبراته بشكل عام.

## قصة نجاح



مجد طفل سوري يتيم الأب، يبلغ 12 عاماً، مهذب وذو خلق رفيع، فقد والده وهو لا يزال صغيراً، فهو لا يتذكر شيئاً من ملامح والده أو حركاته أو كيف كان يلاعبه. لقد ترك ذلك الأمر وقعاً كبيراً في نفس مجد وعانى من عدم الثقة بالنفس، إذ أصبح منطوياً على نفسه لا يتجرأ على مخالطة أقرانه، وأصبح كثيراً ما يتلعثم بالكلام. وبعد قدومه إلى دار آل محمود مع أمه وأخيه الأكبر، بدأ حاجز الخوف لديه ينكسر شيئاً فشيئاً، وبدأ يحاول تكوين صداقات مع باقي الأطفال في الدار، و مما عزز ذلك أيضاً إلتحاقه بالأنشطة التعليمية والترفيهية وأنشطة الدعم النفسي التي تُقام في الدار. بدأ مجد بعدها يستعيد ثقته بنفسه ويتغلب على مشكلة التلعثم أثناء الكلام، وبفضل الله أتم حفظ سورة البقرة، إضافة إلى الأجزاء الأربعة الأخيرة من القرآن الكريم و سورتي يس و الكهف.







## قطاع التعافي المبكر



عدد المستفيدين

595

مستفيد



إجمالي التبرعات

403,139

ألف دولار



ذو احتياجات خاصة

77

مستفيد



بالغين

595

مستفيد

يعمل البرنامج على توفير الدعم للفئات والأوسر الأكثر حاجة من خلال المساهمة في بناء قدرات المجتمع ورفع الكفاءة المهنية، حيث يقدم خدمات التدريب المهني الذي ينتهي بمنح لتحسين الوصول إلى سبل العيش وخلق فرص عمل للأشخاص الضعفاء المتضررين من النزاع للانتقال من الاعتماد على المساعدة إلى مرحلة الإنتاج، كما ويعمل على دعم المشاريع الناشئة عبر توفير القروض الصغيرة، وذلك في نطاق تعزيز الاعتماد على الذات وترسيخ ثقافة العمل، بالإضافة إلى توفير فرص عمل ذاتية مستدامة وتسهيل توفير الفرص اللازمة للاندماج في الأسواق لأولئك الذين لديهم المهارة والقدرة والرغبة في العمل على مشاريعهم الخاصة، مما يساعد في خلق فرص عمل جديدة وزيادة دخلهم و إعادة تأهيل الأسواق والبنية التحتية المرتبطة بها من خلال القروض المستردة.

## مشروع التدريب المهني:

يقوم المشروع على إجراء تدريب مهني لفئة الشباب والشابات (30 إناث، 25 ذكور) من خلال تدريبات نظرية وعملية و تدريبات ضمن ورشات لتعليمهم مهنة يحتاجها السوق المحلي ومساعدتهم للدخول في سوق العمل مما يؤمن لهم وضع معيشي أفضل ومستوى أمن غذائي جيد، وقد استهدف مشروع التدريب المهن التالية: الخياطة، الكوافيرة، الرسم الصناعي، الحوسبة الرقمية، وقد تم اختيار أفضل 45 متدرب ومنحوا مجموعة معدات وأدوات في نطاق تعزيز الاعتماد على الذات وترسيخ ثقافة العمل.

### عدد المستفيدين

55 مستفيد



ذو احتياجات خاصة

1

مستفيد

### منطقة العمل

الباب - ريف حلب



بالغين

55

مستفيد

## مشروع صندوق كريم

مشروع اقتصادي اجتماعي تنموي يعتمد مبدأ التمويل المتناهي الصغر، يسعى إلى دعم سبل العيش من خلال إتاحة الفرصة لمن تظهر لديهم المهارة والقدرة والرغبة في العمل الحر للحصول على السيولة اللازمة لدفع عجلة أنشطتهم الخاصة وتنمية هذه الأنشطة مما يساعد في خلق فرص عمل جديدة وزيادة دخلهم و إعادة تأهيل الأسواق من خلال منح القروض المستردة، يقدم صندوق كريم خدمات الإقراض للرجال والنساء بشروط ميسرة، ويرسخ ثقافة العمل ومبدأ الاعتماد على الذات، ويوفر فرص عمل ذاتية مستدامة للعمل الحر للسوريين، مما يساعد على خلق فرص عمل جديدة وزيادة دخلهم.

### عدد المستفيدين

140 مستفيد



ذو احتياجات خاصة

3

مستفيد

### منطقة العمل

الباب - ريف حلب



بالغين

140

مستفيد

## تقديم خدمات الأمن الغذائي وسبل العيش والتعافى المبكر والتغذية المتكاملة للمحتاجين فى إدلب

تحسين الوصول إلى سبل العيش وخلق فرص عمل للأشخاص الضعفاء المتضررين من النزاع في 7 مخيمات في منطقة الدانا من خلال التدريب المهني النظري والعملي في مهن الكوافيرة، الخياطة نسائية، الطاقة الشمسية، صيانة الهواتف المحمولة، حيث تم اختيار 160 متدرباً من ضمن المخيمات (80 ذكور، 80 إناث) وتقديم منح عينية لأول 40 متدرباً من الذكور وأول 40 متدربة من الإناث، لإنشاء مشاريعهم الصغيرة، كما تم تقديم منح لـ 40 شخصاً من أصحاب الإعاقة، وذلك لتحويل الأسر التي تعتمد على المساعدات إلى أسر منتجة قادرة على توفير مصدر دخل لها.

### عدد المستفيدين

200 مستفيد



ذو احتياجات خاصة

48

مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



بالعين

200

مستفيد

## تقديم خدمات التعافى المبكر والأمن الغذائي وسبل العيش والحماية المتكاملة للمحتاجين فى إدلب

يهدف المشروع إلى تحسين الوصول إلى سبل العيش وخلق فرص عمل للأشخاص الضعفاء المتضررين من النزاع في 18 مخيماً في منطقة الدانا من خلال التدريب المهني النظري والعملي في المهن التالية: الكوافيرة، الخياطة النسائية، الطاقة الشمسية، الكهرباء المنزلية، حيث تم اختيار 200 متدرب من ضمن المخيمات (100 ذكور، 100 إناث) وتقديم منح عينية لأول 100 متدرب (50 ذكور، 50 إناث)، وذلك لتحويل الأسر التي تعتمد على المساعدات إلى أسر منتجة قادرة على توفير مصدر عيش كريم والمساهمة في التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمرأة من خلال دعم دورها داخل أسرتها والمجتمع.

### عدد المستفيدين

200 مستفيد



ذو احتياجات خاصة

25

مستفيد

### منطقة العمل

محافظة إدلب



بالعين

200

مستفيد

## قصة نجاح



«مروة» سيدة سورية من مدينة البوكمال مهجرة الى مدينة الباب شرقي حلب هُجرت مروة من مدينة البوكمال الى مدينة دير الزور وسط ظروف معيشية صعبة، وبعد مرور فترة من الزمن أُجبرت على التهجير القسري الى مدينة الباب شرقي حلب. وتقول «مروة»: توجهت مع عائلتي الى مدينة الباب منذ خمس سنوات وكانت بداية التهجير صعبة كبيرة في تأمين المعيشة وإيجار المنزل، وكنت أرى المشاكل والتعب التي ترسم ملامحها على وجه زوجي، وكنت دائماً أتمنى أن أجد مهنة جديدة اتعلمها كي أستطيع المساهمة في تأمين المعيشة وتخفيف عبء الحياة على زوجي حاولت كثيراً لكن دون جدوى، إلى أن اخبرتني إحدى صديقاتي ان هناك مركز التدريب المهني في مدينة الباب التابع لمؤسسة الشام الإنسانية ويتضمن تدريبات عديدة منها الكوافير والخياطة خطر في بالي التعلم على مكنة الخياطة وهي احدى سبل العيش ويمكن لي العمل ضمن المنزل ورعاية اطفالي

معاً، توجهت للمركز وقمت بالتسجيل على الفور وبدأت بالدوام ضمن المركز بشكل يومي وكانت التدريبات مدتها أربعة اشهر تعلمنا خلالها كل اساسيات التفصيل والخياطة وفي نهاية التدريب تعطي المؤسسة منحة للمتدربين هذا الشيء شجعني أكثر وبدأت التدريب في المركز بشكل يومي.

وأضافت» كان التدريب عبر مراحل نظري وعملي وورشات وكان هناك صعوبة في استيعاب المعلومات بالبداية بسبب الدخول على عالم جديد ومهنة جديدة

كانت المدربة «نفيسة السملو» لا تبخل في اعطائنا المعلومات وبدأنا نعمل في الورشات على تصميم الثياب لأطفالنا وهذا كان مشجع لنا اننا سنتمكن من صناعة الثياب بالطرق التي نحن نريدها بدلاً من شرائها بثمن باهظ.

وأردفت مروة قائلة « انتهت مدة التدريب وخضعنا بعدها الى اختبار كتابي وعملي وتم تسليمنا المعدات وهي مكنة خياطة كهربائية حديثة وسأعمل عليها ضمن منزلي في اصلاح الثياب للزبائن ومن خلالها سأتمكن من المساهمة مع زوجي في تأمين قوت المنزل وعيش حياة كريمة.

ختمت مروة حديثها « كل الشكر لمؤسسة الشام الإنسانية التي لها الفضل الكبير في تخفيف عبء الحياة علينا وأصبح لدي اليوم مهنة جديدة، من خلال هذا المشروع الذي له تأثير كبير على المجتمع بتأمين فرص العمل للإناث اللواتي ليس لديهن معيل سوى الله عز وجل وتهون عليهم عبء الحياة.

## قصة نجاح



السيدة وفاء جديد من سكان مدينة الباب شرق حلب، وهي المعيلة الوحيدة لأسرتها بعد إصابة زوجها نتيجة القصف على المنطقة، عملت في بيع المواد الغذائية (المونة)، لكنها واجهت صعوبات كبيرة نتيجة الضعف المادي وتفاوت الأوقات الخاصة بإنتاجها، وبعد تدهور وضعها بشكل كبير، توجهت لمكتب مؤسسة شام الإنسانية في مدينة الباب شرق حلب بعد أن سمعت عن مشروع صندوق كريم للتمويل الأصغر من أجل الحصول على قرض مالي تطور عملها من خلاله، قدمت مقترحاً لافتتاح مشروع ماركت صغير لبيع المواد الغذائية، تم قبولها وتمويل مشروعها، وبدأت تعمل في محلها الصغير في تجارة المواد الغذائية وكانت في البداية تعاني من صعوبات بسبب تغير سعر الصرف بشكل يومي، وبعد عدة زيارات لمنسقات المشروع واعطائها بعض النصائح في التعامل مع تحويل الليرة التركية الى دولار تحسن وضعها وبدأت تندمج أكثر في سوق العمل.

## قصة نجاح



الشاب خالد الأحمد يفتتح مشروعه ويتمكن من الانخراط في سوق العمل لتحقيق حلمه وإعالة أسرته.

الشاب «خالد الأحمد» مهجر مع أسرته إلى شمال إدلب، وهو المعيل الوحيد لأسرته بعد وفاة والده عندما كان بعمر 8 سنوات، يأمل خالد في تعلم مهنة يستطيع من خلالها تأمين قوت يومه ومستلزمات عائلته، تقدم بطلب الخضوع لحدوة تدريبية في مهنة الكهرباء المنزلية بعد أن سمع عن بدء مؤسسة شام الإنسانية إجراء تدريبات مهنية في اختصاصات مختلفة تستهدف الأهالي في مخيمات النزوح شمال غرب سوريا. وبعد قبوله في التدريب، حضر التدريب لمدة 80 يوم حصل من خلالها على خبرات نظرية وعملية في مجال الكهرباء المنزلية، وفي نهاية التدريب حصل خالد على منحة المتفوقين، وهي عبارة عن أدوات وتجهيزات تساعده من افتتاح مشروعه الأول في مجال التدريب الذي خضع له.

## التطوير الداخلي

الداخلية النازمة لعملها لتتماشى مع التحديثات في المعايير المالية العالمية وتحقيقاً للتوصيات الناتجة عن عمليات التدقيق المالي. وبهدف تعزيز الشفافية والامتثال لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية والقوانين المحلية النازمة لعمل المؤسسات، تخضع المؤسسة لعملية تدقيق مالي وقانوني سنوي بهدف تحديد نواحي الانحراف ومعالجتها من خلال متابعات دورية من قبل الوحدة المعنية للوصول إلى أعلى مستوى في الامتثال. وبهدف مراقبة وقياس فاعلية وكفاءة العمليات والعاملين للتأكد من تنفيذ أنشطة المشاريع وفقاً لمعايير المساءلة الإنسانية، وتقييم المشاريع وفقاً لمعايير التقييم المعتمدة من الوكالات والمنظمات الدولية الإنسانية، نفذ قسم المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم مقابلات مع ما يزيد عن (9790) مستفيد (4695) مستفيد من خدمات البرنامج الطبي، 616 مستفيد من خدمات برنامج التغذية، 3115 مستفيد من خدمات برنامج الأمن الغذائي والتعافي المبكر، 1364 مستفيد من خدمات برنامج الحماية) للحصول على التغذية الراجعة حول جودة التنفيذ ومدى تحقيق المشاريع لأهدافها، مما انعكس إيجاباً على جودة تنفيذ المشاريع ومدى تحقيقها لأهدافها.

الكثير من الإنجازات الداخلية تحققت في عام 2022 على كافة مستويات العمل، من خلال سعي المؤسسة إلى تطوير بنيتها الداخلية بما يتناسب مع التطورات والتحديات الجديدة على مستوى العمل الإنساني في الداخل السوري. عمدت المؤسسة على تطوير قسم المنح عبر توفير التمويلات للعديد من المشاريع المهمة لسد الاحتياجات الأكثر إلحاحاً، إضافة إلى العمل على ضمان رضا المانحين عبر تطوير آليات العمل المتبعة وتطبيقاتها وفق الهيكلية الجديدة لاستراتيجية المؤسسة 2023-2025، للوصول إلى استجابة سريعة ومتقنة ومنتجات احترافية مميزة تلبى متطلبات المانحين وتطلعاتهم، وبالتوازي مع تطوير التمويلات للمشاريع عملت المؤسسة على تحقيق رؤيتها في تقديم أعلى معايير الخدمات المالية و المحاسبية على الصعيد الداخلي من خلال تقديم التقارير المالية إلى الإدارات و الوحدات المعنية في تنفيذ المشاريع والتقارير المالية إلى الجهات المانحة بهدف تعزيز الشفافية واطلاع الأطراف المعنية بنتائج العمليات المالية، إضافة إلى تقديم القوائم المالية السنوية إلى مجلس الإدارة و الجمعية العمومية بهدف تزويد أصحاب القرار بالنتائج الفعلية لتقييم أداء المؤسسة، كما استمرت الإدارة المالية في عملية تطوير الإجراءات





## التنسيق الإنساني



## المناصرة

شغلت المؤسسة منذ انطلاقتها عدداً من الأدوار التنسيقية في العديد من المجموعات التقنية والفنية في القطاعات العاملة بها بالإضافة إلى المنصات الإنسانية الاستراتيجية -كممثل عن المنظمات الإنسانية السورية- من أجل مناصرة الوضع الإنساني في كل من شمال غرب سوريا واستجابة اللاجئين في تركيا .

- عضو في المجموعة التوجيهية لدورة البرامج الإنسانية التابعة ل IASC كممثل عن المؤسسات الوطنية عالمياً.
- مجموعة العمل الرابعة التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالتعاون الإنمائي الإنساني وروابطه بالسلام
- مجموعة التوجيه الاستراتيجي (SSG)
- عضو في المجموعة الاستشارية لمجموعة عمل الشركات التابعة لمنتدى المنظمات غير الحكومية NWS Forum .
- اجتماعات مع الجهات الحكومية والمدينة للتنسيق من أجل الاستجابة الإنسانية للاجئين داخل تركيا ضمن خطة 3RP .

تحرص مؤسسة الشام الإنسانية على إيصال الصوت السوري إلى مختلف الفعاليات المحلية والدولية، والمشاركة الفاعلة في مختلف المنصات التنسيقية، والدعوة إلى العدالة والالتزام بحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني واتفاقيات جنيف التي تهدف إلى حماية المدنيين وشاركت في عدد من الفعاليات منها :

- المساهمة في حملة شريان الحياة لتجديد قرار مجلس الأمن حول دخول المساعدات الإنسانية عبر الحدود الصادر عن تحالف المنظمات السورية. SNA
- المشاركة كمتحدث في عدة جلسات حول مفهوم ال Localization ومدى تطبيقه في الحالة السورية.
- البيان المشترك مع منتدى المنظمات غير الحكومية NGO Forum حول تفشي مرض الكوليرا .
- المشاركة في بيان التحالف فيما يخص مؤتمر بروكسل للمانحين السادس.

## العضويات

تؤمن مؤسسة الشام الإنسانية بأهمية التنسيق والتشبيك في العمل الإنساني مما يزيد من أثر الاستجابة الإنسانية على الأرض ولذلك اختارت الانضمام لعدد من المنصات والشبكات الفاعلة من أجل تبادل الخبرات مع باقي الأعضاء والإستفادة من تجاربهم وهذه الأجسام هي :



المجلس الدولي للوكالات التطوعية  
ICVA Network



عضو مؤسس في تحالف المنظمات السورية  
غير الحكومية SNA



منتدى المنظمات الغير حكومية في شمال  
غرب سوريا NGO Forum NWS



منبر منظمات المجتمع المدني  
CSOs Platform



اتحاد رعاية الأيتام  
Orphans Care Federation

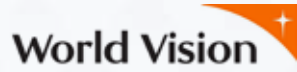


شبكة منع الاستغلال والاساءة الجنسيين  
PSEA Network

## الشركاء



SCHF Syria Cross-border Humanitarian Fund



## عناوين مكاتب المؤسسة



### عنوان مكتب المقر الرئيسي:

Göztepe Mah. İnönü Cad. No:122  
Başkule Plaza Kat:10 Daire:104,  
Bağcılar, İstanbul - Turkey.



### عنوان مكتب غازي عنتاب:

İncilipınar Mah - Gazimuhtarpaşa Bulv -  
Kepkepzade Park İş Merkez - A Blok - Bina  
No:8 -Kat:18 - 5 Nolu Büro --- Şehitkamil/  
Gaziantep



### عنوان مكتب إدلب:

معرتمصريين - إدلب - سوريا

### عنوان مكتب ريف حلب:

سجو - حلب - سوريا

## معلومات الحساب البنكي

تشكر مؤسسة الشام الإنسانية جميع الشركاء والمتبرعين على دعمهم الكبير ومنحها الثقة لإيصال المساعدات الإنسانية إلى مستحقيها، والذي لولاه لما تمكنت المؤسسة من الوصول إلى المتضررين والتخفيف من معاناتهم في هذه الأوقات العصيبة.

### Turkish Lira

Bank: ZİRAAT KATILIM

Account Name: İNSANİ ŞAM DERNEĞİ

IBAN : TR01 0000 8768 0009 9000 0020 20

### Dollars

Bank: ZİRAAT KATILIM

Account Name: İNSANİ ŞAM DERNEĞİ

IBAN : TR02 0000 8768 0009 9000 0020 90

### EURO

Bank: ZİRAAT KATILIM

Account Name: İNSANİ ŞAM DERNEĞİ

IBAN: TR03 0000 8768 0009 9000 0020 63





HERE IS A  
THE CANE IS  
TO USED IS US  
ENJOY ESPECIAL

الخير باقك

