



مؤسسة الشام الإنسانية
Al Sham Humanitarian Foundation

التقرير السنوي 2023



AHFrelief | AHF.ngo



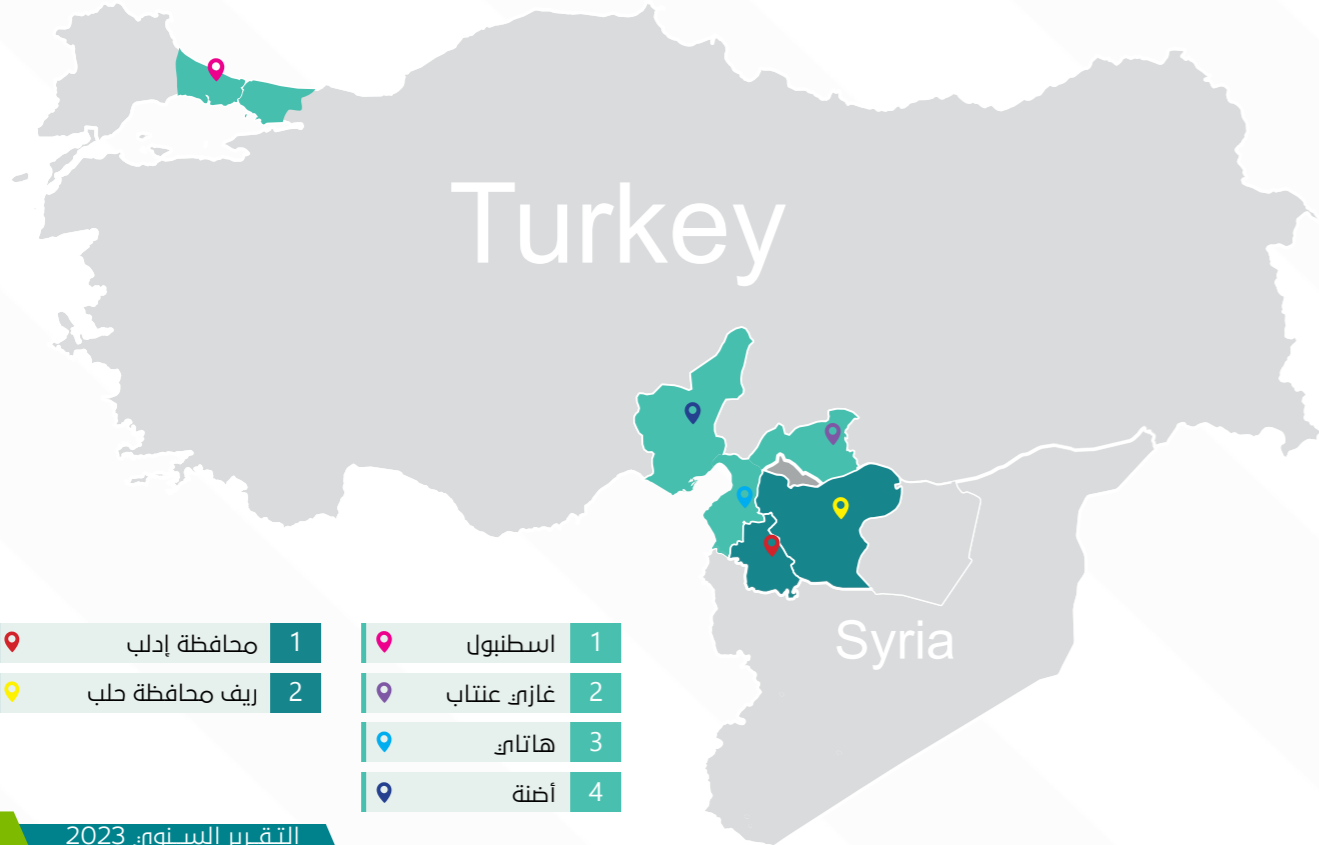
المحتويات :

برنامج الأمن الغذائي، والاستجابة الطارئة	43	شام الإنسانية في سطور	4
التطوير الداخلي	46	مناطق العمل والوصول	5
المناصرة	47	الخطة الاستراتيجية 2022 - 2025	6
التنسيق الإنساني	47	الاستجابة الإنسانية لعام 2023	7
العضويات	48	برنامج الصحة	11
الشركاء	49	برنامج التغذية وطب الأطفال	21
مكاتب عمل المؤسسة	50	برنامج التعافي المبكر	29
معلومات الحساب البنكي	51	برنامج الحماية	35



مناطق العمل والوصول

استطاعت مؤسسة الشام الإنسانية توسيع وصولها في مناطق شمال غرب سوريا (محافظة إدلب وريفها وريف محافظة حلب) ضمن الاستجابة الإنسانية السورية واستجابة اللاجئين في تركيا في كل من أذنة وهاتاي. ولديها الموافقات القانونية اللازمة للعمل في هذه المناطق.



شام الإنسانية في سطور

الرؤية: ✓ أن نكون من المؤسسات الأكثر فعالية وتميزاً في تمكين المجتمع السوري ليكون أكثر تعافياً واستقراراً.



الرسالة: ✓ نساهم في تقديم الخدمات الإنسانية وبرامج التنمية الاجتماعية لبناء وتمكين المجتمع السوري بكفاءة مؤسسية وشراكة فاعلة.



القيم: ✓ الجودة ✓ العمل الجماعي ✓ المبادرة ✓ الموثوقية



الغايات العليا: ✓ العمل ضمن الفعالية المؤسسية الرشيدة.
✓ تمكين المجتمع المدني السوري بكل مكوناته المدنية.
✓ المساهمة في تحقيق التنمية والأمن المجتمعي.
✓ تحقيق متطلبات أصحاب المصلحة ورضاهم.



مؤسسة الشام الإنسانية (AHF) هي منظمة غير حكومية وغير ربحية، تأسست عام 2011 استجابة للأزمة الإنسانية السورية وسجلت رسمياً في تركيا عام 2013. تعمل المؤسسة على تلبية الاحتياجات الإنسانية من خلال تقديم المشاريع والخدمات الإنسانية للفئات الأكثر ضعفاً في كل من سوريا وتركيا.

تمتلك المؤسسة موظفين مؤهلين وذوي خبرة في القطاع الإنساني بالإضافة لبنية قوية في مختلف المجالات بناء على المعايير الدولية بالإضافة الى عدد من الشراكات الاستراتيجية والعضويات في الشبكات العالمية.

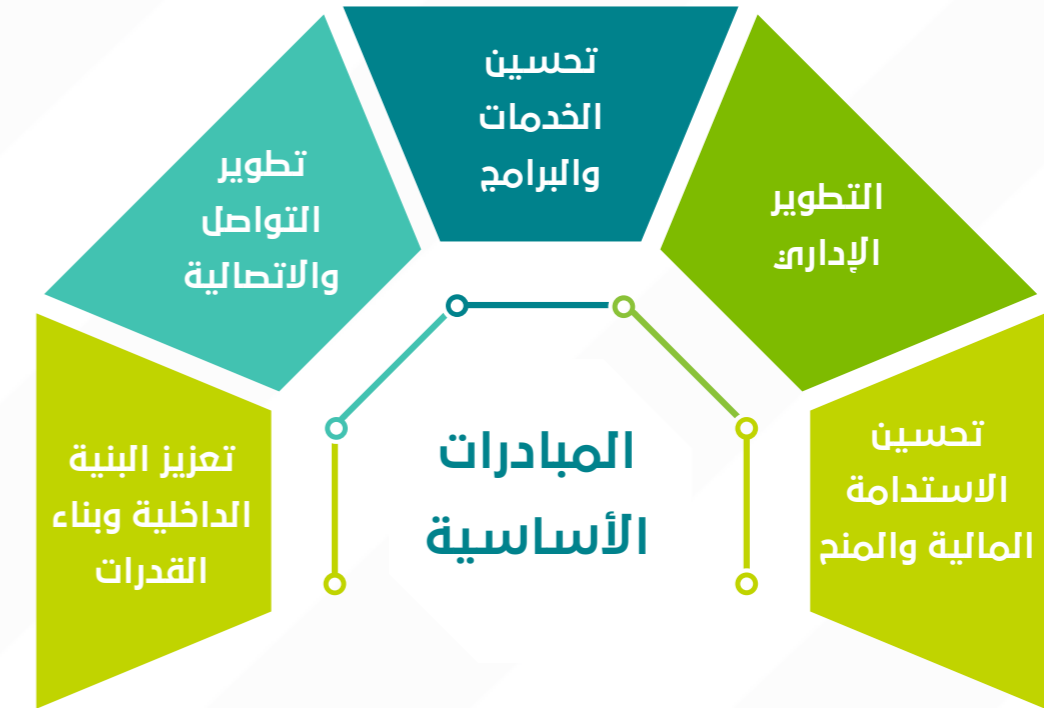
شغلت المؤسسة عدد من الأدوار التنسيقية في الاستجابة الإنسانية في شمال غرب سوريا خلال السنوات السابقة

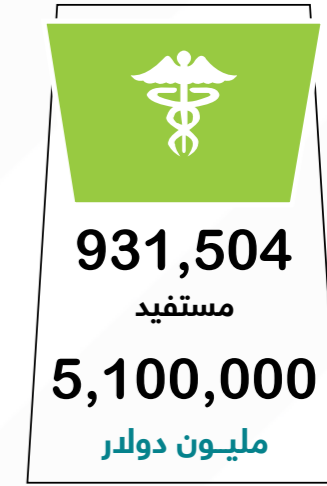
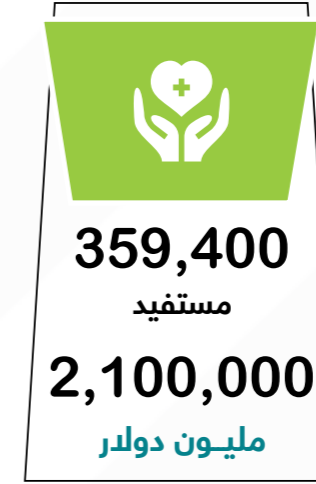
الاستجابة الإنسانية لعام 2023



الخطة الاستراتيجية 2022 - 2025

أطلقت مؤسسة الشام الإنسانية مع منتصف العام 2022 خطتها الاستراتيجية الجديدة المتركزة على خمس مبادرات أساسية والتي تندرج تحتها الأهداف الاستراتيجية التي تساعد في تحقيق التوجه الاستراتيجي.







عدد المستفيدين

931,504

مستفيد



إجمالي التبرعات

5,100,000

مليون دولار



ذوي احتياجات خاصة

8,597

مستفيد



بالغين

231,870

مستفيد



أطفال

699,634

مستفيد

برنامج الصحة

يعمل البرنامج على رفع سوية الرعاية والخدمات الطبية في سوريا، وذلك من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عبر 4 مستوصفات وعيادة نقالة، ومنظومة إسعافية مكونة من 25 سيارة تعمل من خلال التنسيق الكامل وفق نظام الإحالة المركزي، كما ويقدم خدمات الرعاية الصحية الثانوية من خلال مستشفى الأمراض الداخلية والمستشفى الجراحية، ومشاريع نوعية تقدم خدمات تخصصية مثل مركز إعادة التأهيل ومركز السمعيات، كما وساهمت المؤسسة في الاستجابة لجائحة الكوليرا عبر إنشاء مركزين لعلاج كوليرا في كل من الدانا والأتاب



مركز العلاج الفيزيائي والأطراف الصناعية

يتكون المركز من قسم الأطراف الصناعية وقسم العلاج الفيزيائي وإعادة التأهيل، يعنى قسم الأطراف الصناعية بصناعة وتجهيز الأطراف لمبتوري الأطراف السفلية بالإضافة إلى تقديم الصيانة الدورية للطرف وتصنيع الجبائر الطبية البلاستيكية المدعمة للأطراف، بينما يعنى قسم العلاج الفيزيائي بتدريب المصابين وتأهيلهم لاستخدام الطرف الصناعي بالشكل الأمثل ويضم عيادة الفحص، الصالة الحركية، حالة تدريب الأطفال، حالة الأجهزة الكهربائية، حالة مخصصة لتدريب وتأهيل النساء بكادر نسائي كامل، ويوفر المركز المستلزمات الطبية المساعدة للمراجعين مجاناً

عدد المستفيدين

1,2 ألف مستفيد

منطقة العمل

تل الكرامة - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

350

مستفيد



بالغين

972

مستفيد



أطفال

219

مستفيد

مركز الشام للسمعيات وقصر القامة

قسم السمعيات: يعمل على تقييم ومتابعة السمع لدى الأطفال باستخدام أحدث الأجهزة والتقنيات في عيادة مجهزة بشكل كامل، ويتم توفير المعينات السمعية المناسبة للأطفال بناءً على الاحتياجات الفردية لكل طفل -قسم تأهيل النطق: يقدم جلسات تأهيل النطق اللازمة للأطفال الذين يعانون من اضطرابات وتأخر في النطق، مع تخصيص برامج علاجية متخصصة لكل طفل وفقاً لاحتياجاته الفردية ويتضمن المركز عيادة متخصصة لفشل النمو، حيث يجري تقييم الأطفال الذين يعانون من فشل النمو من قبل أخصائي الأطفال، وإجراء التحاليل الطبية اللازمة وحرف العلاج الضروري، بما في ذلك تقديم أبر هرمون النمو مجاناً للأطفال المحتاجين

عدد المستفيدين

7,3 ألف مستفيد

منطقة العمل

سرمد - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

614

مستفيد



بالغين

1,1

ألف مستفيد



أطفال

6,2

ألف مستفيد

مستشفى الشام الجراحي

يساهم المستشفى في تعزيز جودة الخدمات الصحية التخصصية في المنطقة ويتألف من قسم العمليات المكون من ثلاث غرف عمليات مجهزة بشكل كامل وقسم الإسعاف وقسم العيادات المكون من عيادة الجراحة العامة وعيادة الجراحة العظمية، بالإضافة إلى 12 سرير جناح و 3 أسرة عناية ومخبر وقسم أشعة وصيدلية، يقدم المستشفى خدماته الطبية بشكل مجاني على مدار الساعة للأهالي المقيمين والنازحين من خلال العمليات الجراحية العامة والتنظيرية والعظمية الإسعافية والباردة، بالإضافة للخدمات المساعدة بإشراف كادر طبي مختص

عدد المستفيدين

37,5 ألف مستفيد

منطقة العمل

الدانا - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

383

مستفيد



بالغين

21,6

ألف مستفيد



أطفال

15,9

ألف مستفيد

مستشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية

يعد مستشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية من أكبر وأهم المستشفيات في الشمال السوري، حيث يقدم خدماته المميزة من خلال تخصصات الداخلية العامة، والهضمية، والقلبية، والصدرية، بالإضافة إلى خدمة التنظير الهضمي العلوي والسفلي وتنظير القصات وتنظير القناة الصفراوية، حيث يستقبل المستشفى الحالات الحرجة في قسم العناية المشددة المكون من 25 سريراً، ويقدم الرعاية الصحية للحالات المتوسطة من خلال 35 سريراً في الجناح، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الإسعافية في قسم الإسعاف المكون من 6 أسرة يستقبل المرضى والحالات الحرجة من المستشفيات المجاورة على مدار الساعة.

عدد المستفيدين

61,5 ألف مستفيد

منطقة العمل

الدانا - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

511

مستفيد



بالغين

56,1

ألف مستفيد



أطفال

5,3

ألف مستفيد

مركز الشام الصحي في الأتارب

استجابة للاحتياجات المتزايدة مع عودة السكان البالغ عددهم حوالي 70 ألف نسمة إلى المدينة، يقدم المركز خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال عيادات الداخلية، والأطفال، والأسنان، والصحة الإنجابية والولادة الطبيعية على مدار الساعة، والإسعاف، وعيادة سوء التغذية، حيث يتم مسح جميع الأطفال من عمر 6 أشهر وحتى 59 شهراً، بالإضافة إلى النساء الحوامل والمرضعات، وتتم معالجة ومتابعة حالات سوء التغذية الحاد المتوسط منها وتحويل الحالات الشديدة إلى المراكز المتخصصة بسوء التغذية، ويوفر المركز علاج حالات اللشمانيا ومتابعتها، ويقدم الخدمات الأساسية الداعمة كالتحاليل المخبرية والأدوية للمراجعين

عدد المستفيدين

61 ألف مستفيد

منطقة العمل

الأتارب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

704

مستفيد



بالغين

32,6

ألف مستفيد



أطفال

28,4

ألف مستفيد

مركز الشام الصحي في خربة الجوز

يقدم المركز خدمات الرعاية الصحية الأولية منذ أكثر من 6 سنوات، وذلك استجابة للمتطلبات الصحية المتزايدة في منطقة مكتظة بالمخيمات غرب إدلب، حيث يستفيد النازحون والمجتمع المضيف من خدمات الاستشارات الطبية التي تقدمها عيادات الطب العام، وطب الأطفال، والعيادة النسائية، وعيادة رأب الفجوة والصحة النفسية، ويوفر الأدوية اللازمة للمرضى، حيث ساهم المركز في تحسين الواقع الصحي في المنطقة منذ تأسيسه، كما ويشترك المركز في المراقبة الوبائية للمنطقة عبر الإبلاغ عن الأمراض السارية من أجل الاستجابة لحالات تفشي الأمراض بسرعة وتتبع حالات الأمراض المعدية

عدد المستفيدين

23,8 ألف مستفيد

منطقة العمل

خربة الجوز- إدلب



ذوي احتياجات خاصة

45

مستفيد



بالغين

15,5

ألف مستفيد



أطفال

13,3

ألف مستفيد

مراكز علاج الكوليرا

استجابة طارئة لتفشي مرض الكوليرا جري تجهيز مركزين لعلاج الكوليرا، الأول يقع في منطقة الدانا بسعة 60 سرير، والثاني في منطقة الأتارب بسعة 50 سرير، وتعد هاتان المنطقتان من أكثر المناطق انتشاراً لحالات الكوليرا المثبتة والمحتملة، يتم استقبال الحالات المحولة من المراكز والمستشفيات المجاورة على مدار الساعة، ويقدم هذان المركزان جميع الخدمات الطبية اللازمة لمرضى الكوليرا من خلال فريق طبي متكامل خاضع لكافة التدريبات اللازمة للتعامل مع الحالات وعلاجها ومتابعتها، كما ويقدم الكادر التوصيات الخاصة بالوقاية من الإصابة للمراجعين كافة

عدد المستفيدين

6,7 ألف مستفيد

منطقة العمل

إدلب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

48

مستفيد



بالغين

3,1

ألف مستفيد



أطفال

3,6

ألف مستفيد

منظومة شام الإسعافية

تأسست منظومة شام الإسعافية عام 2014 حيث تقدم خدماتها في شمال غرب سوريا من خلال 30 سيارة إسعاف مجهزة ومتخصصة لنقل الحالات الإسعافية المتقدمة والإحالة للمرضى إلى المستشفيات والمراكز الطبية والمعايير الحدودية بالتعاون والتنسيق مع منظومة الإحالة المركزية، كما تتوفر في المنظومة سيارات إسعاف تعمل بكوادر نسائية لتحقيق أعلى قدر من الخصوصية عند إسعاف المرضى الإناث وسيارات خاصة لنقل ذوي الاحتياجات الخاصة لتوفير أعلى درجات الأمان والراحة وسرعة الوصول، كما شاركت المنظومة بفاعلية في الاستجابة العاجلة لنقل حالات الكوليرا

عدد المستفيدين

31 ألف مستفيد

منطقة العمل

إدلب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

5,6

ألف مستفيد



بالغين

15,7

ألف مستفيد



أطفال

14,3

ألف مستفيد

دعم الغرف المركزية للقاح الروتين في إدلب

تشرف مؤسسة الشام الإنسانية على مشروع اللقاح الروتين في إدلب من خلال دعم الغرف المركزية للقاح الروتين في محافظة إدلب وهي سبع غرف، بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ومديرية صحة إدلب وفريق لقاح سوريا، ويهدف المشروع إلى متابعة تطبيق أنشطة برنامج اللقاح لتغطية كافة حالات الأطفال المستحقين للقاح وفق برنامج اللقاح الروتين المعتمد، حيث يقدم البرنامج كل اللقاحات ضمن برنامج اللقاح الروتين (BCG, Hep B O, OPV, IPV, Penta, and MMR) للأطفال في سن المدرسة بالإضافة إلى لقاح الكزاز للنساء من 15-49 سنة

عدد المستفيدين

660,5 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب



نساء

60

ألف مستفيد



أطفال

600,5

ألف مستفيد

عدد المستفيدين

5,8 ألف مستفيد

منطقة العمل

مخيمات سجو- ريف حلب



بالغين

4,4

ألف مستفيد



أطفال

1,4

ألف مستفيد

مركز كفرة الصحي

يقع المركز في بلدة كفرة البالغ عدد سكانها مع المخيمات المجاورة حوالي 20 ألف نسمة، بدأ المركز العمل بتاريخ 10-25 2023 حيث يقدم خدمات العيادة الداخلية وخاصة لمرضى الأمراض المزمنة، وعيادة الأطفال، والعيادة النسائية من خلال القابلة، كما يقدم المركز خدمات الصحة النفسية من خلال فريق الدعم النفسي، وعيادة رأب الفجوة، ويوجد في المركز مخبر لتغطية احتياج المرضى وصيدلية توزع الأدوية مجاناً على المرضى المراجعين

عدد المستفيدين

4,6 ألف مستفيد

منطقة العمل

كفرة - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

18

مستفيد



بالغين

2,1

ألف مستفيد



أطفال

2,5

ألف مستفيد

مركز السلامة في سجو

يقع المركز في مخيم سجو حيث يتواجد في منطقة مكتظة بالمخيمات يفتقر معظمها للخدمات الصحية الأولية، بدأ المركز عمله منذ عام 2015 ويضم قسم العيادات الداخلية، والأطفال، والأسنان، وسوء التغذية، وقسم النسائية والتوليد الطبيعي الذي يحوي عيادة الصحة الإنجابية، والمخاض، والاستشفاء، وقسم الخدمات الأساسية الداعمة ويشمل الإسعاف، والمخبر، والأشعة، والصيدلية، وتعمل العيادات بدوام إداري بينما يقدم قسم التوليد والإسعاف خدماته على مدار الساعة

عدد المستفيدين

30,2 ألف مستفيد

منطقة العمل

سجو - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

283

مستفيد



بالغين

22,4

ألف مستفيد



أطفال

7,8

ألف مستفيد



قصة نجاح



راجع مريض كبير في السن مستشفى شام التخصصي للأمراض الداخلية بقصة قصور تنفسي حاد مع زلة تنفسية في طور الراحة وتغيم وعي لدى المريض، وبعد إجراء الفحوصات اللازمة له قبل للمريض في قسم العناية المشددة وتم تنبيب المرض ووضعه على جهاز للتهوية الآلية، ومراقبة العلامات الحيوية للمريض مع وطلب استشارة أخصائي الصدرية مع أخصائي العناية وطبيب القلبية لفسر الأسباب القلبية، تبين أن المريض يعاني من انسداد رئوي مزمن مع قصور تنفسي حاد، تم وضع المريض تحت المراقبة في قسم العناية المشددة لعدة أيام لمتابعة العلاج إعطائه الأدوية اللازمة حتى تحسن المريض وتم تحويله بعدها إلى قسم الجناح لاستكمال الاستشفاء، وبعد قبول المريض في قسم الجناح تابع الفريق الطبي حالته على مدار يومين وكانت حالته الصحية جيدة بشكل عام ليتم بعدها تخريبه إلى المنزل بعد أن تعافى من المرض

قصة نجاح



تعاني الطفلة «منى» من حالة تأخر تطور حركي نتيجة ضمور دماغي ونقص سماع بسيط، راجعت طفلة برفقة والدتها مركز شام للسمعيات وقصر القامة، وتم دمجها في قسم النطق والتخاطب بعد تقييم حالتها ووضع خطة علاج مناسبة لها والعمل عليها، وبعد شهرين من حضور الطفلة للجلسات العلاجية والمتابعة المستمرة، تم تحقيق أهداف الخطة التي وضعها فريق المركز، من ناحية اللغة الاستقبالية تمت زيادة التركيز والانتباه والتآزر البصري الحركي وتحسن أداء التمييز السمعي من خلال تنفيذ الأوامر والإشارة إلى أجزاء الوجه والمطابقة وإتباع تعليمات من خطوة واحدة. أما اللغة الإنتاجية أنتجت الطفلة العديد من الأصوات والكلمات منها بابا، ماما وتسمية ضمير الملكية (أنا). ومن جانب النطق تحسن أداء حركة اللسان وجعله أكثر مرونة من خلال تمارين اللسان والقدرة على النفخ والشفط، عدا عن تحسن الجانب النفسي للطفلة وحبها للجلسة والتفاعل فيها والحد من حالة الخوف من الأصوات والتفاعل مع الآخرين



عدد المستفيدين

359,400

مستفيد



إجمالي التبرعات

2,100,000

مليون دولار



ذوي احتياجات خاصة

2,749

مستفيد



بالغين

124,175

مستفيد



أطفال

335,225

مستفيد

برنامج التغذية وطب الأطفال

يعمل البرنامج على رفع سوية الرعاية والخدمات الطبية في سوريا، وذلك من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عبر 3 مشافير تخصصية، ومنظومة إسعافية مكونة من 5 سيارات مخصصة لنقل حالات الأطفال وحديثي الولادة وتعمل من خلال التنسيق الكامل وفق نظام الإحالة المركزي، كما ويشمل تقديم خدمات تخصصية في مجال اللقاح الروتيني وقصر القامة أما في سياق التغذية فيعمل البرنامج على الكشف والعلاج المبكر لسوء التغذية، من خلال مركز استقرار حالة و4 عيادات تغذية و30 فريق استجابة سريعة و15 مساحة آمنة للأم والطفل، تقدم الخدمات من خلال كوادر متميزة انتهجت مبدأ التحسين المستمر في جودة الخدمات المقدمة



توفير خدمات التغذية المتكاملة للأشخاص المستضعفين في محافظة إدلب

يساهم المشروع في توسيع نطاق خدمات التغذية الحالية للأطفال تحت سن الخامسة والنساء الحوامل والمرضعات، لسد الثغرات التغذوية الحاصلة في شمال غرب سوريا عبر 15 فريقاً للاستجابة السريعة التي تغطي أكثر من 30 تجمعاً سكنياً وأكثر من 60 مخيماً للمهجرين في كل من إدلب وطب وإدالة حالات سوء التغذية المختلطة إلى مركزين رئيسيين في مستشفى شام للأطفال في سرمداً ومجمع الشام الطبي في سجو، واللذان يعدان بمثابة مركزين رئيسيين للحالات الصحية وسوء التغذية إضافة إلى مركز استقرار الحالة في سرمداً الذي يعالج حالات الكوليرا مع سوء التغذية المختلط

عدد المستفيدين

125,01 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



نساء

47,3

ألف مستفيد



أطفال

77,6

ألف مستفيد

دعم خدمات التغذية المتكاملة في شمال غرب سوريا

يساهم المشروع في توسيع نطاق خدمات التغذية للأطفال تحت سن الخامسة والنساء الحوامل والمرضعات ويلعب دوراً أساسياً في مواجهة سوء التغذية المزمن ودعم الرضاعة الطبيعية من خلال فرق استجابة سريعة و9 مساحات آمنة للأم والطفل في 31 مجتمعاً من المجتمعات الأكثر خطورة في محافظتي إدلب وطب، حيث أن 6 من هذه المساحات الآمنة مدموجة مع مراكز صحية و3 أخرى مدموجة مع مستشفيات (مستشفى شام للأطفال، ومستشفى شام للأمراض الداخلية، والمستشفى الوطني في إعزاز)

عدد المستفيدين

110,09 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



نساء

51,5

ألف مستفيد



أطفال

58,5

ألف مستفيد

مستشفى شام للأطفال في سجو

يساهم المستشفى بشكل كبير في تخفيف معاناة السكان النازحين في المنطقة من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية للأطفال على مدار 24 ساعة وبشكل مجاني، حيث تغطي خدماته أكثر من عشرة مخيمات ويتألف من قسم العيادات، وقسم الحواضن، وقسم جناح المرضى، وغرف العزل، وقسم العناية المشددة، وقسم الإسعاف، ويقدم المستشفى الخدمات الصحية الأولية والثانوية والثالثية مثل المعاينات وقبولات المرضى ومتابعتهم بالإضافة إلى تقديم الخدمات الصحية المساعدة الداعمة كالتحاليل المخبرية والصور الشعاعية والأدوية بإشراف كادر طبي مختص

عدد المستفيدين

21,1 ألف مستفيد

منطقة العمل

سجو - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

1,4

ألف مستفيد



أطفال

21,1

ألف مستفيد

مستشفى شام التخصصي للأطفال

يعد مستشفى الأطفال الأكبر في شمال غرب سوريا، حيث يساهم في تعزيز جودة الخدمات الطبية التخصصية عبر تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والثالثية للأطفال، ويغطي منطقة الدانا الأكثر اكتظاظاً في شمال إدلب، يضم المستشفى العيادات الخارجية التخصصية للأطفال، وجناح المرضى، ووحدة العناية المركزة للأطفال، ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة، ووحدة العناية المتوسطة للأطفال وحديثي الولادة، وقسم حديثي الولادة (الحواضن)، وقسم العزل العام والعزل الفردي، وقسم حالات سوء التغذية، وقسم إعادة التأهيل والعلاج الفيزيائي للأطفال، وقسم اللقاح الروتيني.

عدد المستفيدين

44 ألف مستفيد

منطقة العمل

سرمداً - إدلب



ذوي احتياجات خاصة

1,3

ألف مستفيد



أطفال

44,074

ألف مستفيد



مساحات الأم والطفل وفرق الاستجابة السريعة

يساهم المشروع في سد الفجوات الملحة من خلال توسيع نطاق خدمات التغذية ومواجهة سوء التغذية المزمن (التقزم) على المدى الطويل وخاصة بعد وقوع الزلزال ويشمل فئة الأطفال دون السنة الخامسة وللنساء الحوامل والمرضعات عبر تقديم علاج لحالات سوء التغذية الشديد والمتوسط دون مضاعفات وأيضاً خدمات التوعية لتقليل معدلات الوفيات المرتبطة بسوء التغذية لسد الفجوات في المجتمعات شديدة الخطورة ومناطق استضافة النازحين عبر 4 فرق استجابة سريعة في حلب ومنطقتين للأم والطفل

عدد المستفيدين

30,4 ألف مستفيد



نساء

10,9

ألف مستفيد

منطقة العمل

ريف حلب



أطفال

19,5

ألف مستفيد

مشروع دعم علاج حالات سوء التغذية المتوسط

المساهمة في تقديم خدمات علاج سوء التغذية المنقذة للحياة من خلال تقديم المواد التغذوية لعلاج سوء التغذية المتوسط عبر التكامل مع مشاريع التغذية الأخرى من خلال تقديم المادة التغذوية LNS.

عدد المستفيدين

22,5 ألف مستفيد



نساء

12,2

ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



أطفال

10,3

ألف مستفيد

توفير خدمات التغذية المنقذة للحياة للأشخاص المستضعفين في شمال غرب سوريا

يساهم المشروع في سد الاحتياجات الغذائية الملحة للفئات السكانية الأكثر ضعفاً في منطقة شمال غرب سوريا ويهدف إلى التخفيف من تأثير الزلزال المدمر الأخير على المجتمعات من خلال المساهمة في مواجهة سوء التغذية المزمن ودعم الرضاعة الطبيعية من خلال 12 فريق استجابة سريع وعيادة تغذية في مستشفى شام للأطفال ومركز استقرار الحالة في مستشفى شام للأطفال الذي يعد مركزاً أساسياً لعلاج الحالات الصحية بشكل عام وسوء التغذية بشكل خاص حيث يغطي المشروع أكثر من 51 تجمعاً سكنياً و49 مخيماً للمهجرين في شمال غرب سوريا

عدد المستفيدين

6,1 ألف مستفيد



نساء

2,2

ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



أطفال

3,9

ألف مستفيد



قصة نجاح



أثناء إجراء عمليات الرصد والمسح لفرق معالجة سوء التغذية في مؤسسة شام الإنسانية في منطقة جسر الشغور، تم اكتشاف حالة الطفلة «جنى» المصابة بحالة سوء تغذية حاد وشديد، تم تحريز علامات الخطورة لدى الطفلة ولم يكن لديها، وإن كان لديها أي وذمة انطباعية ولم يكن موجود أيضاً، وبعد ذلك أجرينا اختبار الشهية للطفلة ونجحت فيه، حيث ادخلناها في برنامج علاج سوء التغذية الحاد الشديد، وقمنا بعدة زيارات للطفلة لمتابعة حالتها وتقديم المواد العلاجية «plumpy nut» وبعد أن تحسنت الطفلة انتقلت إلى حالة سوء التغذية المتوسط، وقدمنا للطفلة المادة العلاجية الخاصة بالبرنامج وهي «plumpy sup» ثم بعد أكثر من زيارة انتقلت الطفلة إلى الطور الطبيعي وقدمنا لها المكملات الغذائية اللاحقة للمواد العلاجية، تعافت بعدها الطفلة جنى بشكل كامل وأصبحت بصحة جيدة

قصة نجاح



راجعت الطفلة «مريم» برفقة والدتها وذلك بعد التنسيق مع مشفى آخر محولة منه إلى مستشفى شام التخصصي للأطفال، بقصة زلة تنفسية وبعد إجراء التحاليل والفحوصات اللازمة وتقييم عام للحالة السريرية للطفلة وإجراء صورة للصدر، كانت تعاني الطفلة من زلة تنفسية حادة، قُبلت الطفلة في قسم العناية المشددة لحديثي الولادة لتلقي العلاج المناسب، وتطبيق التهوية الآلية لها بقيت الطفلة على جهاز التهوية الآلية لمدة يومين مع مراقبة لصور الصدر والتحاليل المخبرية، بعد ذلك تم تحويلها إلى جهاز السيباب وبقيت على الجهاز لمدة يومين أيضاً، وبعدها جرى تحويل الطفلة إلى قسم الحواضن لاستكمال العلاج وبقيت في القسم مدة يومين جرى تخريجها بعد ذلك إلى المنزل وهي بصحة جيدة

برنامج التعافى المبكر

يعمل البرنامج على توفير الدعم للفئات والأسر الأكثر حاجة من خلال المساهمة في بناء قدرات المجتمع ورفع الكفاءة المهنية، حيث يقدم خدمات التدريب المهني الذي ينتهي بمنح لتحسين الوصول إلى سبل العيش وخلق فرص عمل للأشخاص الضعفاء المتضررين من النزاع للانتقال من الاعتماد على المساعدة إلى مرحلة الإنتاج، كما ويعمل على دعم المشاريع الناشئة عبر توفير القروض الصغيرة، وذلك في نطاق تعزيز الاعتماد على الذات وترسيخ ثقافة العمل، بالإضافة إلى توفير فرص عمل ذاتية مستدامة وتسهيل توفير الفرص اللازمة للاندماج في الأسواق لأولئك الذين لديهم المهارة والقدرة والرغبة في العمل على مشاريعهم الخاصة، مما يساعد في خلق فرص عمل جديدة وزيادة دخلهم وإعادة تأهيل الأسواق والبنية التحتية المرتبطة بها من خلال القروض المستردة



عدد المستفيدين

2,774,295

مستفيد



إجمالي التبرعات

4,600,000

مليون دولار



ذوي احتياجات خاصة

207,339

مستفيد



بالغين

1,255,359

مستفيد



أطفال

1,518,936

مستفيد

دعم خدمات التغذية والتعافي المبكر المتكاملة في شمال غرب سوريا

يهدف المشروع إلى تعزيز البنية التحتية والخدمات في خمس مجتمعات: حارم، أرمناز، أعزاز، الأتاب، وجسر الشغور، وينصب التركيز على تحسين الرعاية الصحية وتعزيز النمو الاقتصادي من خلال إعادة تأهيل ثلاثة مرافق صحية في الأتاب وأعزاز، بالإضافة إلى إعادة تأهيل ثلاثة أسواق حيوية رئيسية في حارم وأرمناز وجسر الشغور في محافظة إدلب

عدد المستفيدين

841 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

120

ألف مستفيد



بالغين

340,4

ألف مستفيد



أطفال

500,6

ألف مستفيد

الاستجابة المبكرة للزلازل في شمال غرب سوريا

يهدف المشروع إلى إجراء الصيانة الطارئة لستة مرافق صحية متضررة من الزلازل في ادلب وحلب، وترحيل أكثر من 180,000 متر مكعب من الأنقاض الناتجة عن الزلازل وتعبيد طرقات بطول 15 كيلومتراً وإعادة تأهيل سوق كفرتخاريم وتوظيف 110 مستفيدين من نشاط النقد مقابل العمل

عدد المستفيدين

606,9 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

66,5

مستفيد



بالغين

305,1

ألف مستفيد



أطفال

301,8

ألف مستفيد

دعم خدمات الصحة والطوارئ والحماية المتكاملة في شمال غرب سوريا

يهدف المشروع إلى إعادة تأهيل الطرق الحيوية المتضررة التي تصل النازحين بالمجتمعات المضيفة وتخدم عدة مراكز طبية ومستشفيات في سرمدا والدانا شمال إدلب ويهدف إلى تقديم خدمات إعادة التأهيل لمراكز الكوليرا في الدانا والأتاب وخلق فرص عمل صغيرة لـ 50 مستفيداً من نشاط النقد مقابل العمل

عدد المستفيدين

998,7 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

4,4

ألف مستفيد



بالغين

450,2

ألف مستفيد



أطفال

548,5

ألف مستفيد

مشروع كريم

مشروع اقتصادي اجتماعي تنموي يعتمد مبدأ التمويل المتناهي الصغر، يقدم صندوق كريم خدمات الإقراض للرجال والنساء بشروط ميسرة، ويرسخ ثقافة العمل ومبدأ الإعتماد على الذات، ويوفر فرص عمل ذاتية مستدامة للعمل الحر للسوريين، مما يساعد على خلق فرص عمل جديدة وزيادة دخلهم، كما ويسعى إلى دعم سبل العيش من خلال إتاحة الفرصة لمن تظهر لديهم المهارة والقدرة والرغبة في العمل الحر للحصول على السيولة اللازمة لدفع عجلة أنشطتهم الخاصة وتنمية هذه الأنشطة، مما يساعد في خلق فرص عمل جديدة وزيادة دخلهم وإعادة تأهيل الأسواق

عدد المستفيدين

140 مستفيد

منطقة العمل

الباب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

3

مستفيد



بالغين

140

مستفيد

قصة نجاح



السيد «عدنان جمعة» صاحب محل تجاري في سوق حارم، وهو أحد الأسواق التي رمتها مؤسسة شام الإنسانية بعد مناشدات من أهالي المنطقة لترميم السوق بعد الأضرار التي لحقت به جراء الزلزال الذي ضرب شمال غرب سوريا وجنوب تركيا في 6 فبراير 2023، لبي فريق التعافي المبكر نداءات الأهالي لإعادة تأهيل وترميم السوق. يقول السيد «عدنان جمعة»: «بعد حدوث الزلزال المدمر تضرر السوق بشكل كبير، وتراجعت الحركة التجارية، وأصبحت المحال التجارية تعاني من ضعف إقبال الأهالي عليها، عانينا كثيراً من ضعف المردود المادي العائد من المحال، الأمر الذي انعكس سلباً على قدرتنا في تأمين مستلزماتنا الحياتية».

وأضاف قائلاً: «وبعد ترميم السوق وتأهيله من جديد، تحسن وضعه بشكل ملحوظ من نواحي عدة، وخاصة بعد أن أتم فريق التعافي المبكر العمل قبل طول فصل الشتاء، الأمر الذي انعكس إيجاباً على الوضع في السوق، ونشطت الحركة التجارية»

قصة نجاح



السيد «علي عبد الله» البالغ من العمر 49 عام من سكان قرية فريكة في ريف جسر الشغور، متزوج ولديه 7 أطفال، كان يعمل سابقاً في لبنان بأعمال البناء، وعاد بعدها إلى سوريا ولم يتبقى لديه عمل يعيل به أسرته، حتى سمع بإعلان مؤسسة شام الإنسانية عن بدء مشروع إزالة أنقاض في منطقة جسر الشغور وريفها.

ويقول السيد علي: تقدمت بطلب إلى مؤسسة شام الإنسانية للعمل ضمن مشروع إزالة الأنقاض مع كوادر عمال النقد مقابل العمل وبفضل الله تعالى تم قبولي بعد تحقيقي للمعايير المطلوبة للقبول في المشروع، وبدأت العمل مع الفريق، وأنا الآن سعيد وفخور بالعمل مع مؤسسة شام الإنسانية ومع هذا الفريق الرائع، نتعاون بدأ بيد في إزالة أنقاض الزلزال من الشوارع والأزقة بين أهلنا القاطنين في المنطقة، وسعيد بعودتي إلى العمل بعد انقطاع فترة طويلة وأنا الآن قادر على إعالة أسرته بفضل الله

إعادة تأهيل البنى التحتية في ريف ادلب

يهدف المشروع إلى إعادة تأهيل وإصلاح الطرق الحيوية التي تربط النازحين بالمجمعات المضيفة من خلال تأهيل وتزفيت طريق حارم تقاطع حتان بطول 5300 متر وإصلاح طريق سرمد تقاطع حتان بمساحة 7000 متراً مربعاً وخلق فرص عمل قصيرة المدى لـ 200 مستفيد من نشاط النقد مقابل العمل، بالإضافة إلى دعم المشاريع الصغيرة لـ 200 مستفيد من الأرامل والأشخاص ذوي الإعاقة، كما ويشمل أنشطة الإصلاح التي تغطي إعادة تأهيل وصيانة البنية التحتية للصرف الصحي في منطقة سرمد وإجراء جلسات توعية للمجمعات والمخيمات حول الوقاية من الأمراض المتفشية

عدد المستفيدين

139,2 ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب



ذوي احتياجات خاصة

7,2

مستفيد



بالغين

52,2

ألف مستفيد



أطفال

87

ألف مستفيد

عدد المستفيدين

188,2 مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



ذوي احتياجات خاصة

9061

مستفيد



بالغين

107,3

ألف مستفيد



أطفال

80,9

ألف مستفيد

برنامج الحماية

يعمل البرنامج في شمال غرب سوريا في كل من إدلب وريف حلب الشمالي و جنوب شرق تركيا وولاية أذنة وهاتان ضمن خطتي الاستجابة الإنسانية للعام 2023 و 3RP، ويهدف إلى تعزيز الوقاية وتوفير الأنشطة الهادفة للحصول على الاحترام الكامل لحقوق الفرد دون تمييز، وتقديم مساعدة ذات جودة وقائمة على المبادئ والاحتياجات للفئات الأشد ضعفا والأكثر هشاشة والعمل على تحسين حماية السكان المتضررين من الحرب ووصول متزايد وأكثر إنصافاً للرجال والنساء والفتيان والفتيات إلى تدخلات الحماية في المواقع المستهدفة، وتعزيز قدرة الجهات الفاعلة للحد من الاجوء إلى آليات التكيف الضارة التي يلجأ إليها المستفيدون، إضافة إلى تحليل ومعالجة مخاطر الحماية من خلال تقديم أنشطة الحماية العامة وأنشطة حماية الطفل وأنشطة حماية المرأة والتوعية بمخلفات الحروب بما يتماشى مع القانون الدولي، والقانون الدولي الإنساني، والقانون الدولي لحقوق الإنسان



عدد المستفيدين

42,130

مستفيد



إجمالي التبرعات

700,000

ألف دولار



ذوي احتياجات خاصة

227

مستفيد



بالغين

15,799

مستفيد



أطفال

26,331

مستفيد

سواعد الخير 6

يسعى المشروع للوصول إلى الفئات الأكثر ضعفاً وهم الأطفال الأيتام باعتبار أنهم يواجهون صعوبات متزايدة في الحياة نتيجة ظروفهم الخاصة والظروف الصعبة العامة التي تمر بها سوريا، يقوم المشروع على توفير مبالغ (كفالة، عيدية، زكاة، كسوة) لـ 328 يتيماً بمبالغ متعددة، حيث تهدف إلى رفع المستوى المعيشي للطفل اليتيم وإعانة أسرته، كما توفر هذه الكفالة نقطة استناد لحماية اليتيم من التعرض للاستغلال أو الإساءة الإنسانية، كما أن للمشروع أثر إيجابي في عودة الأيتام إلى المدارس من خلال ربط الكفالة بالتعليم.

عدد المستفيدين

328 مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



أطفال-إناث

138

مستفيد



أطفال-ذكور

190

مستفيد

دار البشائر لرعاية الأسر اللاجئة فاقدة المعيل

يهدف المشروع إلى توفير خدمات الحماية والايواء والسكن الكريم للأسر اللاجئة فاقدة المعيل في تركيا، إضافة إلى تحسين المستوى التعليمي للأطفال من خلال دعم استمرارهم ضمن مقاعد الدراسة وتعزيز الجوانب السلوكية والتربوية للأطفال وأسر الدار، كما ويساعد على بناء المهارات الحياتية لأسر الدار وإكسابهم اللغة التركية مما يساعد على دمجهم ضمن المجتمع التركي وتوفير بيئة آمنة لهم، مما يساعد على تخفيف مخاطر حماية الطفل ومنعه من التعرض لمخاطر حماية الطفل والتعرض للإساءة والاستغلال.

عدد المستفيدين

35 مستفيد

منطقة العمل

هاتاي- تركيا



نساء

10

مستفيد



أطفال

25

مستفيد

تعزيز الآفاق الاقتصادية للنساء المستضعفات من اللاجئين السوريين في أذنة (GIZ)

يهدف المشروع إلى تحسين فرص توظيف النساء المستضعفات بين اللاجئين السوريين في أذنة من خلال تطوير مهاراتهم في اللغة التركية، مما يسهل وصولهم إلى فرص العمل ويسهل حصولهم على الحقوق والخدمات. أيضاً، يهدف المشروع إلى تعزيز التماسك الاجتماعي بين اللاجئين السوريين والمجتمع المضيف في أذنة ويشمل المكونات التالية - توفير دورة اللغة التركية لتعزيز مهارات المستفيدات. - القيام بأنشطة الاندماج المجتمعي. - تدعم هذه الأنشطة دمج المستفيدين في سوق العمل الرسمي وأنشطة توليد الدخل، كما تعمل على تعزيز التماسك الاجتماعي والوصول إلى الحقوق والخدمات.

عدد المستفيدين

200 مستفيد

منطقة العمل

أذنة - تركيا



بالغين

200

مستفيد

عدد المستفيدين

64 مستفيد

منطقة العمل

أذنة - تركيا



نساء

21

مستفيد



أطفال

43

مستفيد



استجابة متعددة القطاعات للزلازل

تحسين بيئة حماية الطفل في المنطقة المستهدفة للمتضررين من الزلازل الذين تم نقلهم إلى مشفى شام للأمراض الداخلية ومراكز الإيواء المؤقتة للأطفال المنفصلين وغير المحبوبين ذويهم من خلال خدمات إدارة الحالة والإحالة للأطفال غير المحبوبين، وتوفير الرعاية البديلة المؤقتة للأطفال المنفصلين عن ذويهم، وتقديم الخدمات القانونية لقضايا التوثيق المدني للأطفال ومقدمي الرعاية، يرافق ذلك جلسات توعية حول الإجراءات المستخدمة للحد من مخاطر الزلازل وأنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

عدد المستفيدين

26 ألف مستفيد



بالغين

9,1

ألف مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب



أطفال

16,9

مستفيد

استجابة الزلازل في شمال غرب سوريا

يهدف المشروع إلى تعزيز بيئة الحماية في المجتمعات المتضررة من الزلازل من خلال خدمات إدارة الحالات للأطفال المنفصلين عن ذويهم وغير المحبوبين الذين فقدوا مقدمي الرعاية لهم ولم شملهم مع أسرهم الممتدة، والأطفال المعرضين للخطر والحماية المباشرة والأطفال الذين تمت إحالتهم إلى مشفى شام الجراحى ومشفى شام للأمراض المنفصلة التابع لمؤسسة الشام الإنسانية، وتوفير الاحتياجات الطارئة من خلال تدخلات ECF، كما يساهم في رفع مستوى الوعي حول الإجراءات الوقائية المستخدمة في حالات الزلازل والإجراءات الوقائية المستخدمة لحماية الأطفال أثناء الكوارث والحروب

عدد المستفيدين

15,3 ألف مستفيد



ذوي احتياجات خاصة

2,2

مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب - ريف حلب



بالغين

6,4

ألف مستفيد



أطفال

8,9

ألف مستفيد

عطاؤكم أم لهم

يهدف المشروع إلى توفير الاحتياجات الرئيسة المنقذة للحياة للأطفال وأسرهم من خلال توفير كفالة مالية لـ 91 يتيماً لمدة عام، حيث تهدف الكفالة إلى تحسين المستوى الصحي والمعيشي والتعليمي للطفل اليتيم، بحيث توفر الكفالة نقطة استناد لحماية اليتيم من التعرض للاستغلال أو الإساءة الإنسانية، كما أن لها أثر إيجابي في عودة الأيتام إلى المدارس من خلال ربط الكفالة بالتعليم وترك العمالة، كما وتساعد أسرة اليتيم على تلبية الاحتياجات الرئيسية للأسرة وللإيتيم

عدد المستفيدين

91 مستفيد



اطفال-إناث

44

مستفيد

منطقة العمل

محافظة إدلب



اطفال-ذكور

47

مستفيد



قصة نجاح



استقبلنا الطفل "محمد" مع مقدم الرعاية في مركز الحماية بمؤسسة شام الإنسانية، وبعد تقييم حالة الطفل وتبين أنه يعاني من حالة خوف شديدة نتيجة الزلزال، مما سبب له انسحاب اجتماعي وترك المدرسة، إضافة إلى التوتر النفسي واضطرابات في النوم، بناء على حالة الطفل تم وضع خطة مناسبة له تهدف إلى تخفيف ضغط الشدة النفسية عن طريق جلسات التثقيف النفسي للطفل والأسرة، وجلسات الدعم النفسي الاجتماعي، وزيادة ثقة الطفل بنفسه عن طريق دمجهم مع أقرانه، كما عملنا على إعادة الطفل إلى المدرسة وتشجيعه على تكوين صداقات جديدة مع رفاقه لتجاوز المرحلة السابقة حيث يقول الطفل محمد: بعد الزلزال أصبحت أشعر بالخوف كثيراً، ولم أستطع بعدها الخروج أو اللعب مع رفاقي وتركت المدرسة، ولم أستطع النوم لما أشاهده من كوابيس عن الزلزال والهلع، الحمد لله أصبحت الآن بوضع أفضل وعدت للمدرسة من جديد

قصة نجاح



تم إبلاغ مكتب الكفالات في المؤسسة عن حالة الطفلة اليتيمة "شهد" والظروف الإنسانية الصعبة التي تعانيها عائلتها بعد فقدان المعيل وعدم قدرة الأم على تغطية جميع نفقات أفراد الأسرة، وكانت "شهد" قاب قوسين أو أدنى من أن تترك المدرسة، تم إقرار كفالة شهرية لمدة عام للطفلة، مما ساهم في استئناف دراستها، وبعد المتابعة الحثيثة للطفلة تبين أنها أصبحت من المتفوقات في مدرستها حيث قالت والدة الطفلة شهد: كان وضعنا صعب لدرجة أن شهد كانت ستترك المدرسة، حتى جاءت مؤسسة شام الإنسانية، زارنا فريق الكفالات في المنزل وفي مدرسة شهد، الحمد لله قبلت شهد بالكفالة لمدة سنة، تمكنت شهد من متابعة دراستها وأصبحت من المتفوقات، كما أن لديها العديد من المهارات مثل الرسم وحفظ القرآن الكريم، وأشكر مؤسسة شام الإنسانية على الكفالة ومساعدتهم لشهد في إكمال دراستها



عدد المستفيدين

36,334

مستفيد



إجمالي التبرعات

230,000

ألف دولار



ذوي احتياجات خاصة

606

مستفيد



بالغين

16,105

مستفيد



أطفال

20,229

مستفيد

برنامج الأمن الغذائي والاستجابة الطارئة

يعمل البرنامج على المشاريع التي تهدف إلى تخفيف المعاناة الإنسانية وتلبية الاحتياجات الغذائية اللازمة للحصول على أغذية صحية وكافية وأمنة وذات قيمة غذائية مناسبة تلبي وتناسب جميع الأفراد للتمتع بحياة صحية ونشطة، وذلك بهدف تحسين مستوى الأمن الغذائي من خلال توزيع الخبز المجاني على الأسر النازحة، بالإضافة إلى تنفيذ المشاريع لتعزيز التنمية الاقتصادية في مجالات الزراعة والثروة الحيوانية بالعمل على زيادة إنتاج المحاصيل الزراعية والمنتجات الحيوانية وتحسين جودتها لتلبية احتياجات الاستهلاك المحلي من السلع الغذائية، كما ويعنى البرنامج بدعم صمود المجتمع وزيادة الأنشطة المدرة للدخل وسبل الحصول على عمل آمن ومنتج وذو أجر منصف وإعادة تأهيل البنية التحتية ذات الصلة





استجابة عاجلة

يعمل المشروع على تعزيز الأمن الغذائي للنازحين من خلال توزيع السلل الغذائية للأسر المستهدفة لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم، حيث غطى المشروع 530 أسرة من سكان مخيمات إسكان في ريف حلب (عفرين)

عدد المستفيدين

3,07 ألف مستفيد



بالغين

965

مستفيد

منطقة العمل

عفرين - ريف حلب



أطفال

2,1

ألف مستفيد

فرن قاج

يعمل المشروع على تعزيز الأمن الغذائي للنازحين من خلال توزيع الخبز للأسر المستهدفة لتخفيف الأعباء المعيشية عليهم وتحسين ظروف حياتهم، حيث غطى الفرن أكثر من 25 مخيماً للنازحين في منطقة الدانا، وينتج يومياً حوالي 5,400 ربة خبز بوزن كيلو غرام واحد، استمر المشروع لمدة 7 أشهر خلال عام 2023، وقد تم تقديم الخبز في ظل ضمان تطبيق كافة إجراءات الجودة والتعقيم للوقاية والحد من انتشار الأمراض السارية في المنطقة

عدد المستفيدين

33,2 ألف مستفيد



ذوي احتياجات خاصة

606

مستفيد

منطقة العمل

قاج - محافظة إدلب



بالغين

15,1

ألف مستفيد



أطفال

18,1

ألف مستفيد

التطوير الداخلي

عمل فريق المؤسسة خلال العام 2023 على تطوير الإجراءات والنظم المتبعة في الإدارات والأقسام، حيث عملت وحدة المنح والامتنال على توفير الدعم الكامل لقسم البرامج من أجل تسويق المشاريع والحصول على التمويلات للعديد من المشاريع المهمة لسد الاحتياجات الأكثر إلحاحاً، إضافة إلى العمل على ضمان رضا المانحين عبر تطوير آليات العمل المتبعة وتطبيقاتها وفق الهيكلية الجديدة لاستراتيجية المؤسسة 2023-2025، للوصول إلى استجابة سريعة ومنتجات احترافية تلبس متطلبات المانحين، وبهدف مراقبة وقياس فاعلية وكفاءة العمليات والعاملين للتأكد من تنفيذ أنشطة المشاريع وفقاً لمعايير المساءلة الإنسانية، نفذ قسم المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم مقابلات مع 13147 مستفيداً توزعوا على النحو الآتي: 8090 مستفيداً من خدمات البرنامج الطبي، و1303 مستفيدين من خدمات برنامج التغذية، و2147 مستفيداً من خدمات برنامج الأمن الغذائي والتعافى المبكر، و1607 مستفيدين من خدمات برنامج الحماية، للحصول على التغذية الراجعة حول جودة التنفيذ ومدى تحقق المشاريع لأهدافها المرجوة.

كما تبنت الإدارة المالية والقانونية في رحلة التطوير والتحديث سلسلة من الخطوات تحاكي بها رؤية الجمعية المستقبلية في ضمان الشفافية والمصداقية، باتباع استراتيجية متكاملة تحافظ فيها على جسور الثقة والتواصل الفعال بين المانحين والجهات المعنية من جهة، والإدارة المالية للجمعية من جهة أخرى، بتقديم تقارير مالية واضحة ودقيقة تُتيح من خلالها للأطراف كافة فهماً أعمق وأكثر دقة للأداء المالي وإدارة الأموال والموارد وحتى يُفسح المجال للتحسين المستمر وتوجيه الجهود بشكل أفضل تُقدّم القوائم المالية السنوية بما يعكس التقدم المالي للجمعية بشفافية ومصداقية تحافظ الإدارة المالية على خطوات وثيقة في الامتنال للقوانين والتشريعات المحلية والدولية تسليط الضوء على توازن الممارسات المالية بطريقة مستقلة وموضوعية بإخضاع الجمعية دورياً للتدقيق المالي والقانوني المستقل عبر شركات تدقيق عالمية تستجيب الإدارة المالية للتحديات عبر تطوير المعايير والقوانين النّاطمة، بما يتناسب مع المعايير المالية العالمية

وعملت وحدة الموارد البشرية على مجموعة من الأمور التي من شأنها تطوير العمل وتحسينه من خلال أتمتة القسم: التعاقد مع شركة برمجة متخصصة توفر برنامج موارد بشرية متطور تقييم وإدارة الأداء: استطاع القسم إنهاء عملية تقييم الأداء بنظام 360 درجة والمبني على أساس نظام الجدارات الوظيفية والمقدرات والمهارات، كما تم تكريم الموظفين الأوائل بمجمل العملية التدريب والتطوير المهني: جرى إعداد خطة تدريب سنوية بناءً على تحليل مخرجات عملية تقييم الأداء وتحليل مخرجات استبيان الرضى الوظيفي: بحيث تتضمن أهم التدريبات النوعية المطلوبة السياسات والإجراءات: مراجعة وإعداد عدة سياسات وإجراءات أهمها: سياسة الموارد البشرية، وسياسة وإجراء الحضور والغياب، وسياسة وإجراء التوظيف، وسياسة وإجراء التدريب والتطوير المهني، وإجراء الرضى الوظيفي والتي بلغت 88%

المناصرة

تحرص مؤسسة الشام الإنسانية على إيصال الصوت السوري إلى مختلف الفعاليات المحلية والدولية، كممثل عن المنظمات الإنسانية السورية والمشاركة الفاعلة في مختلف المنصات التنسيقية، من أجل مناصرة الوضع الإنساني وتحقيق استجابة أفضل بما فيها:

- المشاركة في اجتماع SOM في برلين مايو 2023.
- المشاركة في بعثة الأمم المتحدة إلى الصومال في مايو 2023
- المساهمة في حملة شريان الحياة مع تحالف SNA لتجديد قرار مجلس الأمن حول دخول المساعدات عبر الحدود
- المشاركة كمتحدث في عدد فعاليات حول التمكين المحلي (Localiza-tion) وتطبيقه في الحالة السورية
- المؤتمر الدولي للمانحين - بروكسل.
- المشاركة في عدد من البيانات ورسائل المناصرة الصادرة عن تحالف SNA حول الاستجابة الإنسانية

التنسيق الإنساني

شغلت المؤسسة منذ انطلاقتها عدداً من الأدوار التنسيقية في العديد من المجموعات التقنية والفنية في القطاعات العاملة بها بالإضافة إلى المنصات الإنسانية الاستراتيجية -كممثل عن المنظمات الإنسانية السورية- من أجل مناصرة الوضع الإنساني شمال سوريا وتحقيق استجابة أفضل خلال العام 2023.

- عضوية في اللجنة التوجيهية لتحالف المنظمات السورية غير الحكومية SNA
- عضوية في مجموعة التوجيه الاستراتيجي (SSG)
- عضوية في المجموعة الاستشارية الاستراتيجية لقطاع التغذية في شمال غرب سوريا
- عضوية في المجموعة الاستشارية الاستراتيجية لقطاع التعافى المبكر في شمال غرب سوريا
- المشاركة في الاجتماع عالي المستوى HLM في إسطنبول.

الشركاء



العضويات

تؤمن مؤسسة الشام الإنسانية بأهمية التشبيك والتنسيق في العمل الإنساني لزيادة أثر الاستجابة الإنسانية على الأرض، فهي عضو في منصات وشبكات مختلفة، مما مكنها من زيادة حضورها محلياً ودولياً.



معلومات الحساب البنكي:

تشكر مؤسسة الشام الإنسانية جميع الشركاء والمتبرعين على دعمهم الكبير ومنحها الثقة لإيصال المساعدات الإنسانية إلى مستحقيها، والذي لولاها لما تمكنت المؤسسة من الوصول إلى المتضررين والتخفيف من معاناتهم في هذه الأوقات العصيبة

Turkish Lira

Bank: ZİRAAT KATILIM

Account Name: İNSANİ ŞAM DERNEĞİ

IBAN : TR01 0000 8768 0009 9000 0020 20

Dollars

Bank: ZİRAAT KATILIM

Account Name: İNSANİ ŞAM DERNEĞİ

IBAN : TR02 0000 8768 0009 9000 0020 90

EURO

Bank: ZİRAAT KATILIM

Account Name: İNSANİ ŞAM DERNEĞİ

IBAN: TR03 0000 8768 0009 9000 0020 63



عناوين مكاتب المؤسسة

مكتب المقر الرئيسي:

Göztepe Mah. İnönü Cad. No:122
Başkule Plaza Kat:10 Daire:104,
Bağcılar, İstanbul - Turkey.



مكتب غازي عنتاب:

İncilipınar Mah - Gazimuhtarpaşa Bulv -
Kepkepzade Park İş Merkez - A Blok - Bina
No:8 -Kat:18 - 5 Nolu Büro --- Şehitkamil/
Gaziantep



مكتب أضنة

Derneğimize bağlı olarak Toros Mah - 78004 Sok - No: 3 - Cevdet Karcı Apt --- Çukurova/Adana

مكتب إدلب:

سرمد - جنوب دوار سرمد -
الطريق العام - مفرق العامود
- بناء عماد الدين - طابق 3



مكتب ريف حلب:

سجو - حلب - سوريا



مؤسسة الشام الإنسانية
Al Sham Humanitarian Foundation



AHFrelief | AHF.ngo